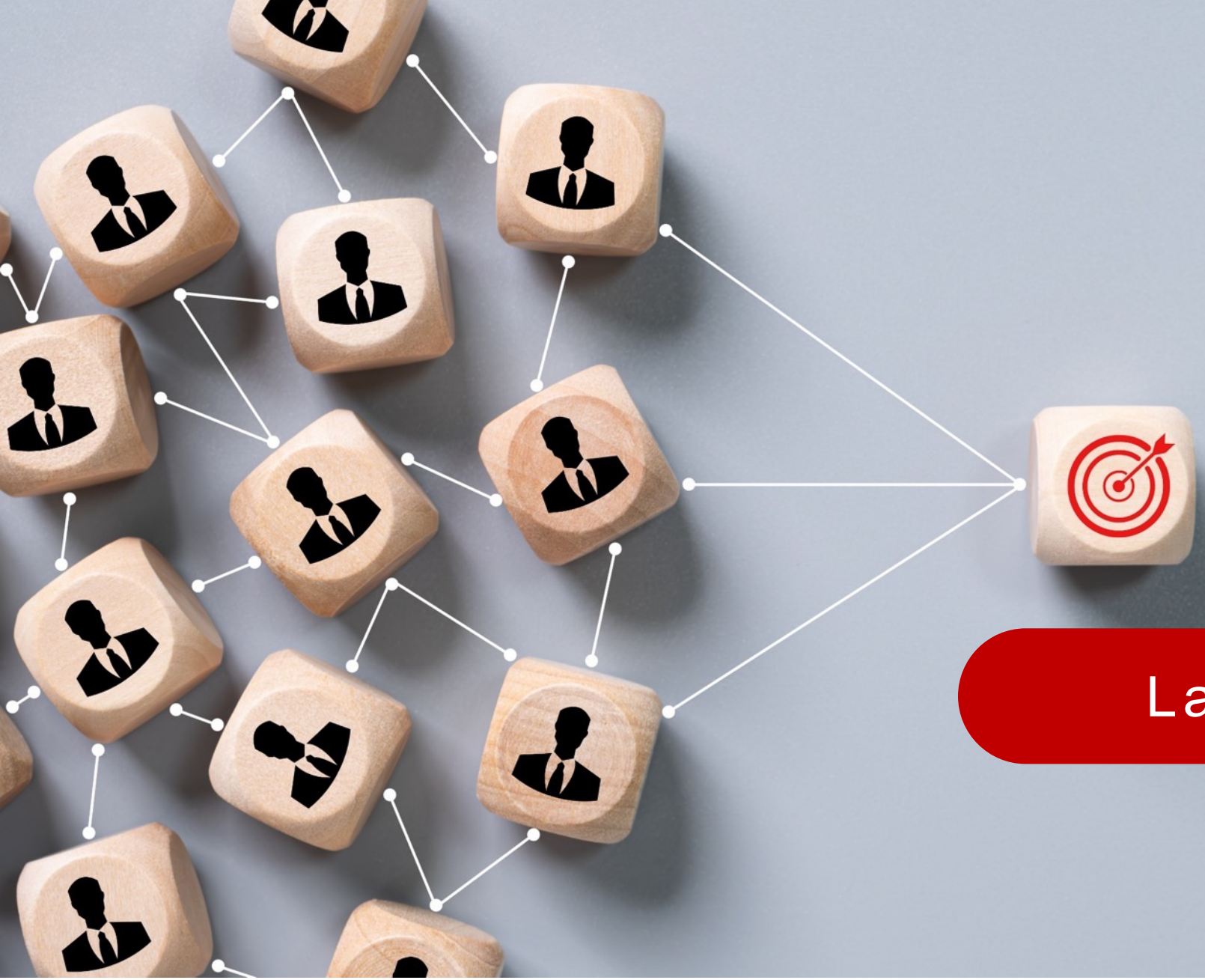
Etude sur le harcèlement entre pairs en milieu scolaire

Octobre 2023

Contacts Ifop :
François Legrand / Lisa Roure
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l’étude



La méthodologie

Méthodologie

L'enquête a été menée auprès de :

- L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1001** personnes, représentatif des jeunes scolarisés au collège et lycée.

- L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1001** personnes, représentatif des parents d'enfants scolarisés au collège et lycée.

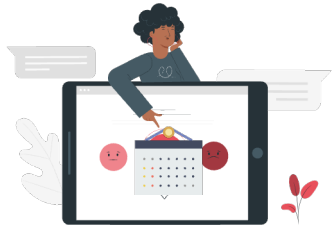
- L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **200** personnes, représentatif des enseignants du second degré (collège et lycée).

Méthodologie :

- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau de scolarisation) après stratification par région

- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération

- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge et type d'établissement scolaire) après stratification par région.



Les interviews ont été réalisées :

- Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 20 septembre 2023.

- Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 13 septembre au 22 septembre 2023.

- Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 13 au 18 septembre 2023.

Les résultats de l’étude

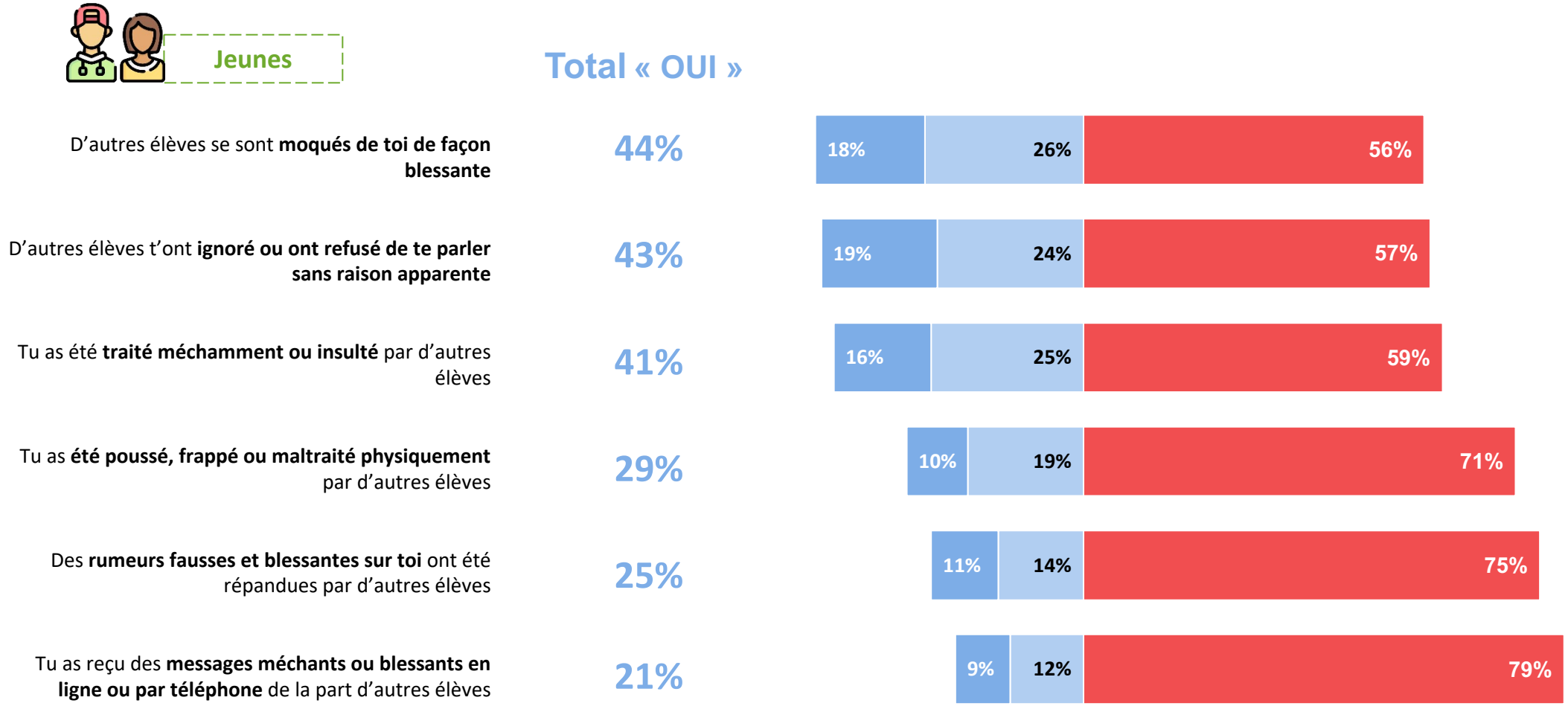
A

La prévalence du harcèlement

L'expérience de violences au cours de la scolarité

Question : Au cours de ta scolarité, t'est-il déjà arrivé de vivre une des situations suivantes... ?

Jeunes



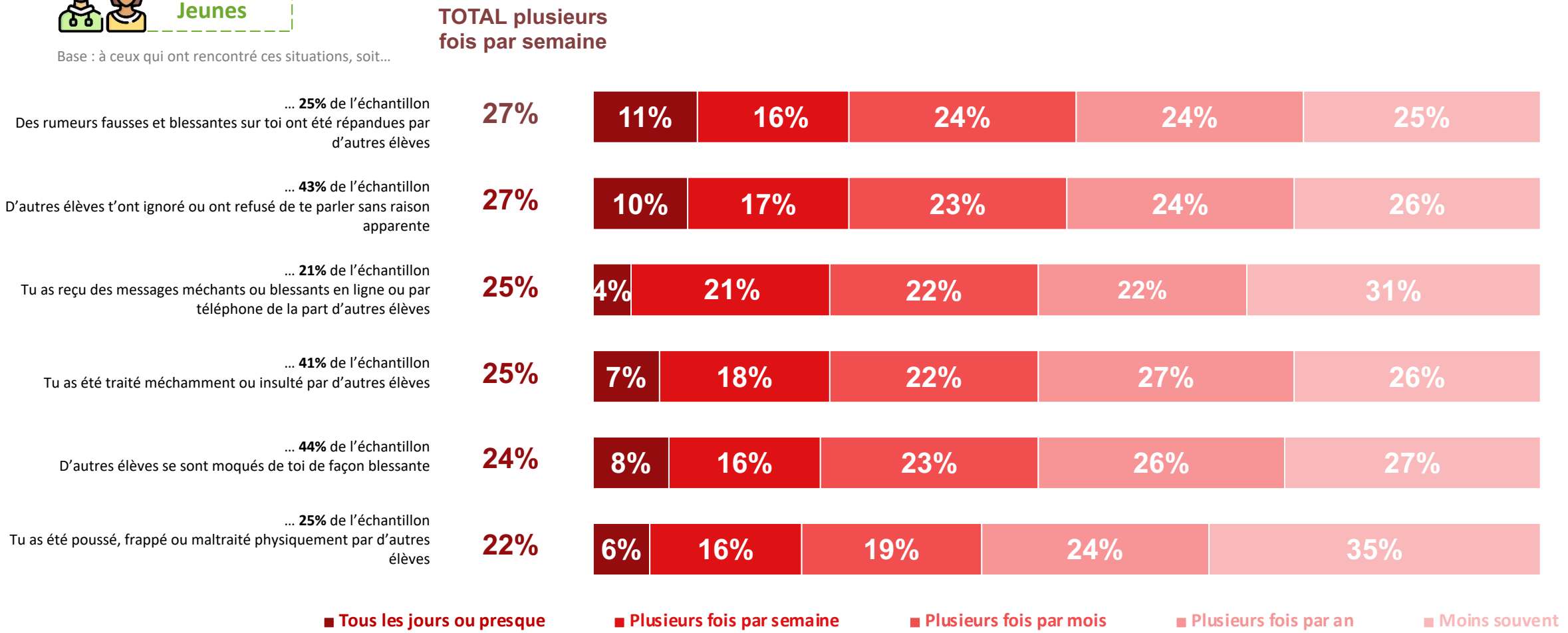
© GROUPE IFOP 2023

La fréquence à laquelle se sont déroulées les situations de violence

Question : Pour chacune des situations que tu as mentionnées, à quelle fréquence se sont-elles déroulées ?

Jeunes

Base : à ceux qui ont rencontré ces situations, soit…

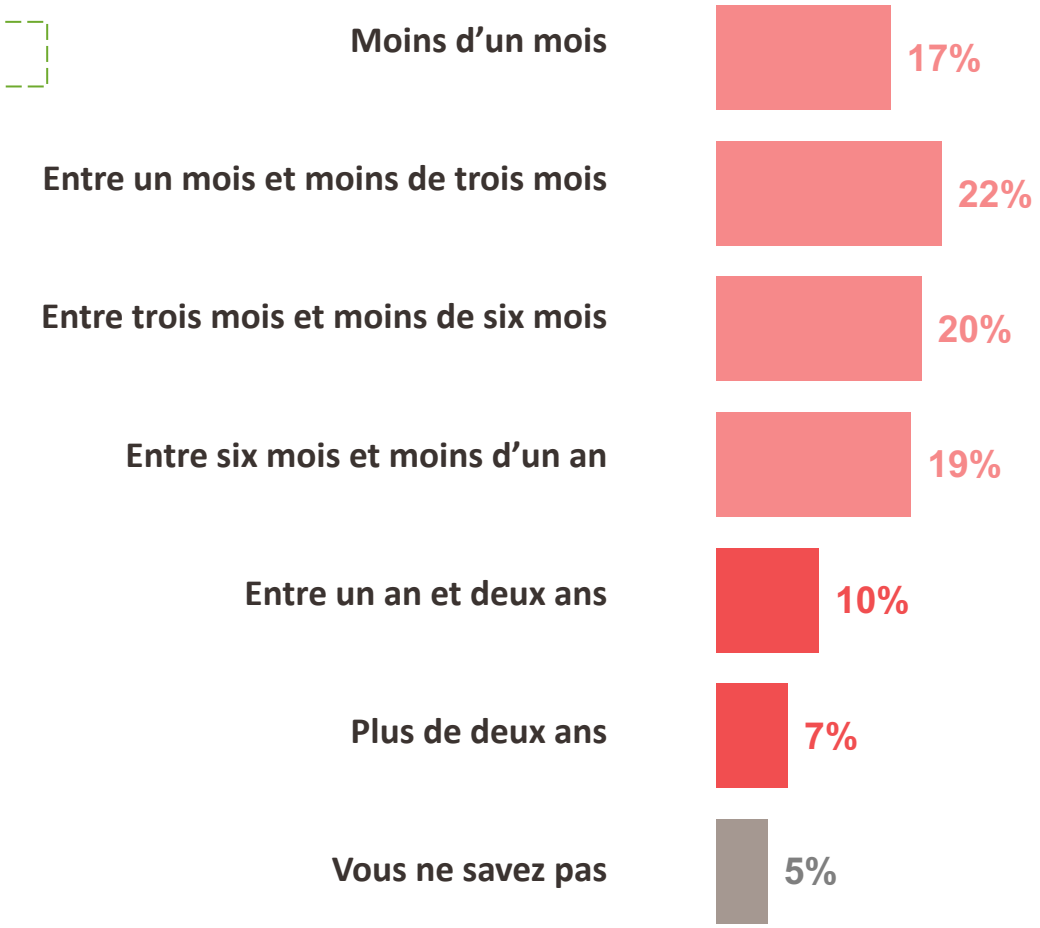


La durée des situations de violence

Question : Pendant combien de temps ces situations ont-elles duré ?

Base : à ceux qui ont été exposés de façon répétée à une forme de violences verbales, physiques ou psychologiques soit **46%** de l'échantillon

Jeunes



TOTAL Moins d'un an : 78%

Plus d'un an : 17%

La proportion d'élèves harcelés

Au final, 16% des collégiens et lycéens en France ont été victimes d'au moins une forme de violences physiques, verbales ou psychologiques, tous les jours ou plusieurs fois par semaine et pendant au moins un mois

Sans prendre en compte le critère de durée (plus d'un mois), la proportion est de 19%

Le profil des jeunes harcelés

16%

Sexe

	16%
	16%

Age

10-12 ans	13%
13 à 15 ans	15%
16 à 20 ans	**24%**

Région

Île-de-France	13%
Province	17%

Vit en internat

Oui	**30%**
Non	15%

Type de commune urbaine

Ville-centre	16%
TOTAL Banlieue	16%
Niveau de vie supérieur	11%
Niveau de vie intermédiaire	18%
Niveau de vie modeste	13%
Ville isolée	9%

Niveau de scolarisation

Collégiens	14%
Lycéens	18%

Situation de handicap/problème de sante de plus de 12 mois

Oui	**35%**
Non	14%

Le fait d'être timide

Total timide	**22%**
Très timide	**32%**
Total pas timide	**8%**

Couleur de cheveux

Bruns	13%
Noirs	14%
Châtains	16%
TOTAL Roux ou colorés	**28%**
Blonds	18%

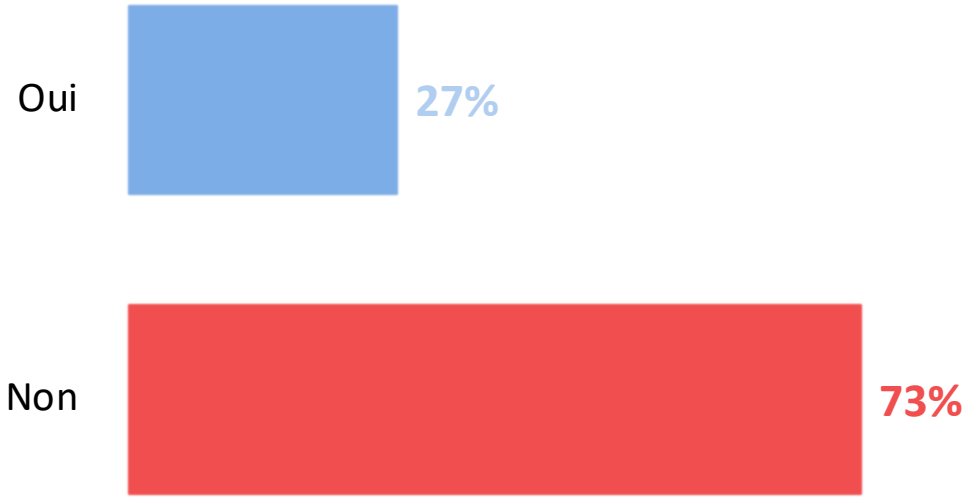
Fréquence des pellicules

Très souvent/Assez souvent	**26%**
De temps en temps	19%
Rarement/jamais	11%

Le sentiment qu'un de ses enfants a été victime de harcèlement

Question : Avez-vous un ou plusieurs enfant(s) qui a été victime de harcèlement scolaire ?

Parents



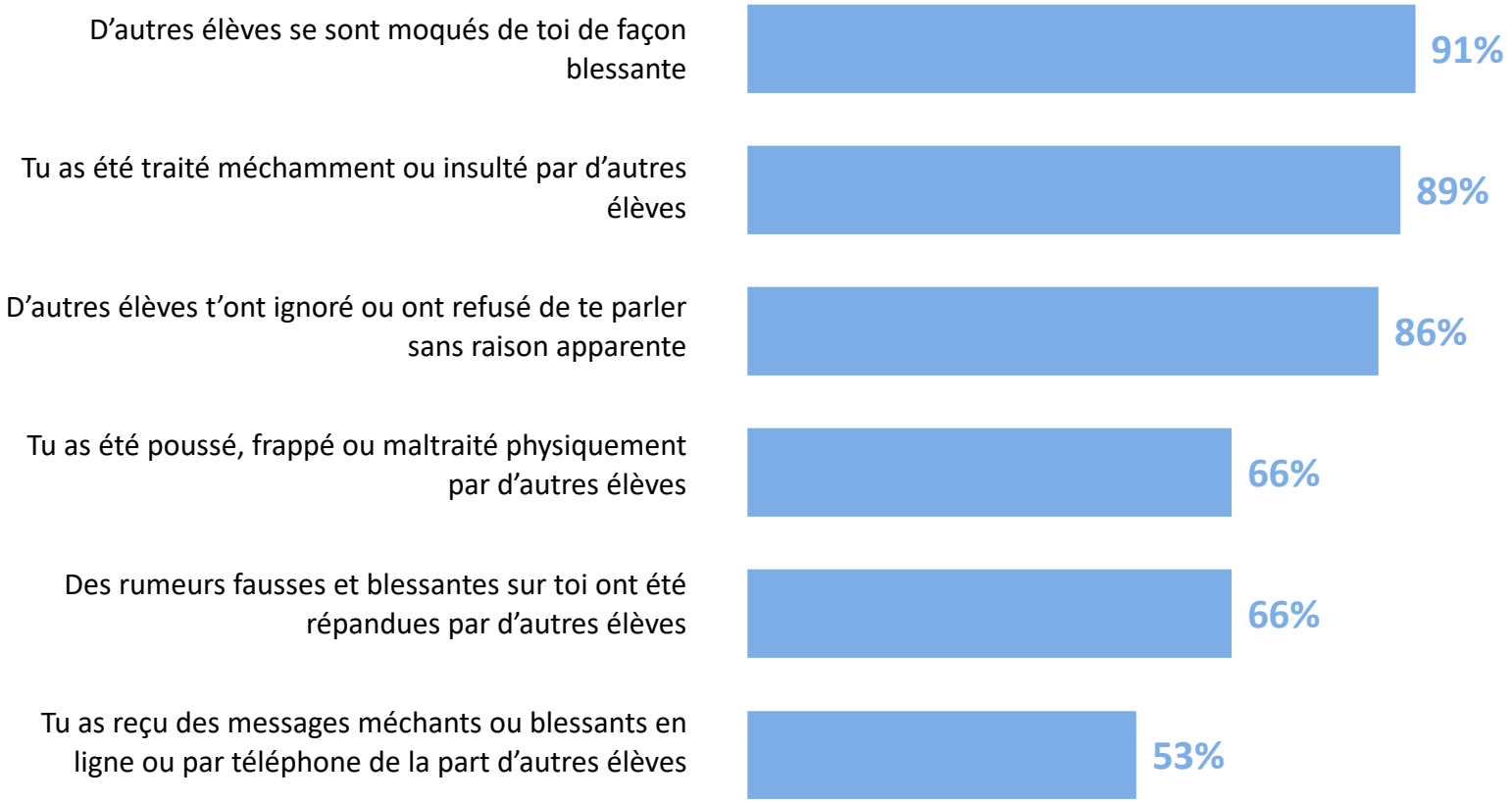
B

Les circonstances du harcèlement

La nature des violences subies par les élèves harcelés

Question : Au cours de ta scolarité, t'est-il déjà arrivé de vivre une des situations suivantes… ?

Jeunes harcelés

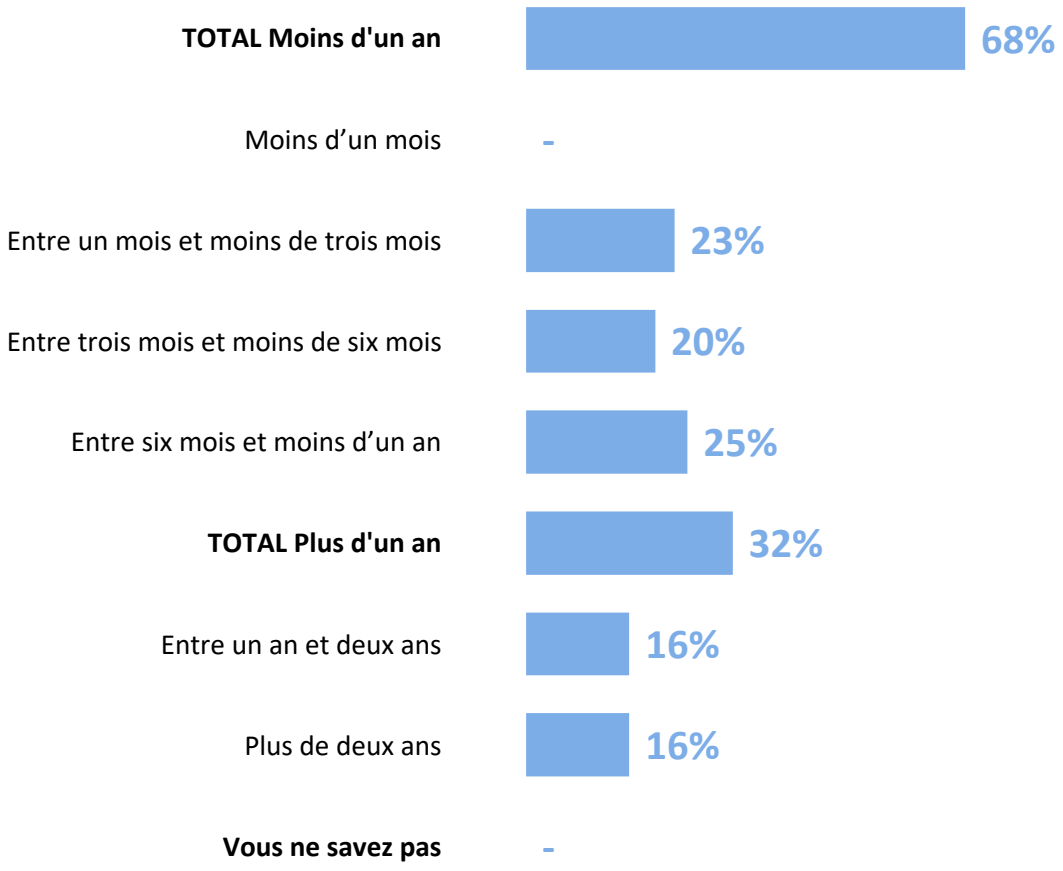


© GROUPE IFOP 2023

La durée du harcèlement

Question : Pendant combien de temps ces situations ont-elles duré ?

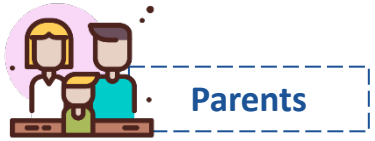
Jeunes harcelés

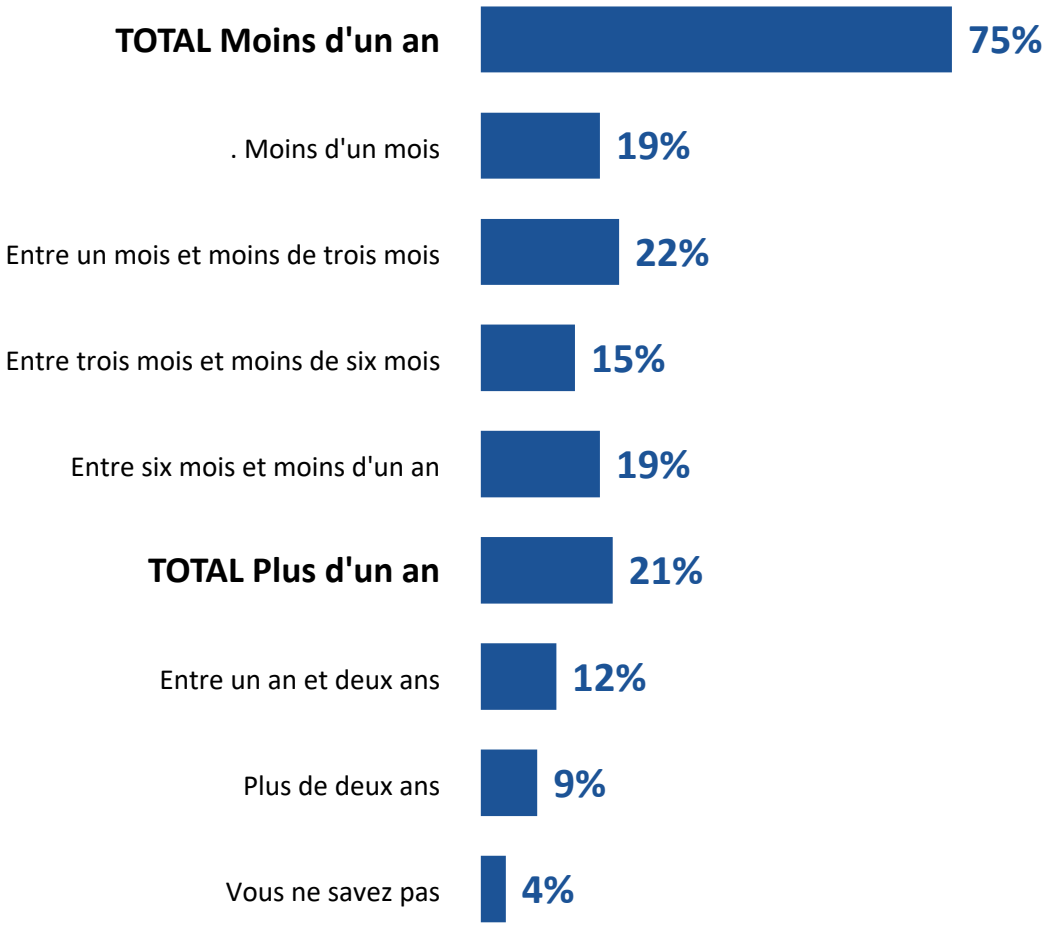


La durée des actes de harcèlement subis par l'enfant

Question : Pendant combien de temps ces actes subis ont-ils duré ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon



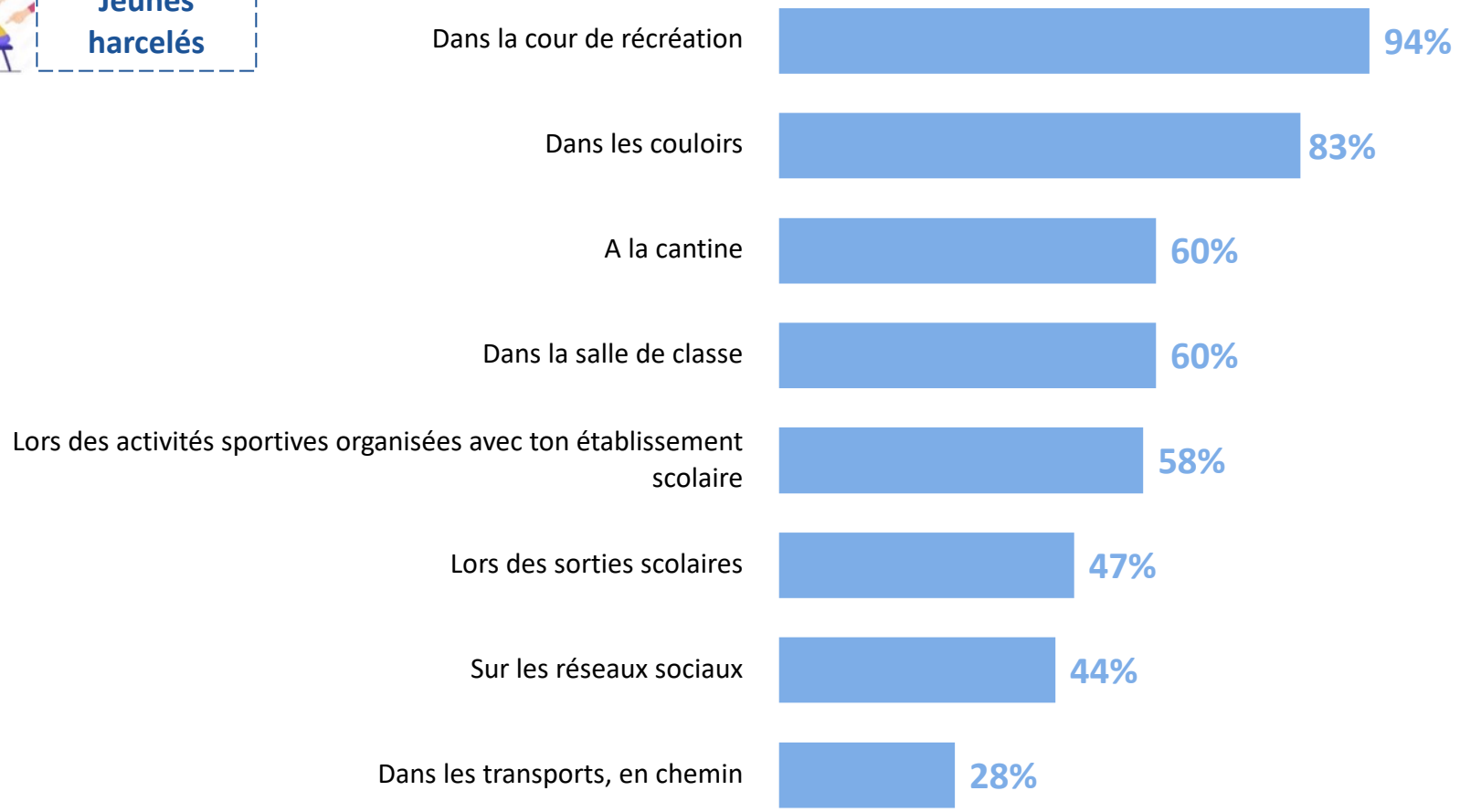


© GROUPE IFOP 2023

Les lieux où se déroulent les situations de harcèlement

Question : Pour chacune des situations que tu as vécues, est-ce qu'elles se sont déroulées dans chacun des lieux suivants… ?

Jeunes harcelés

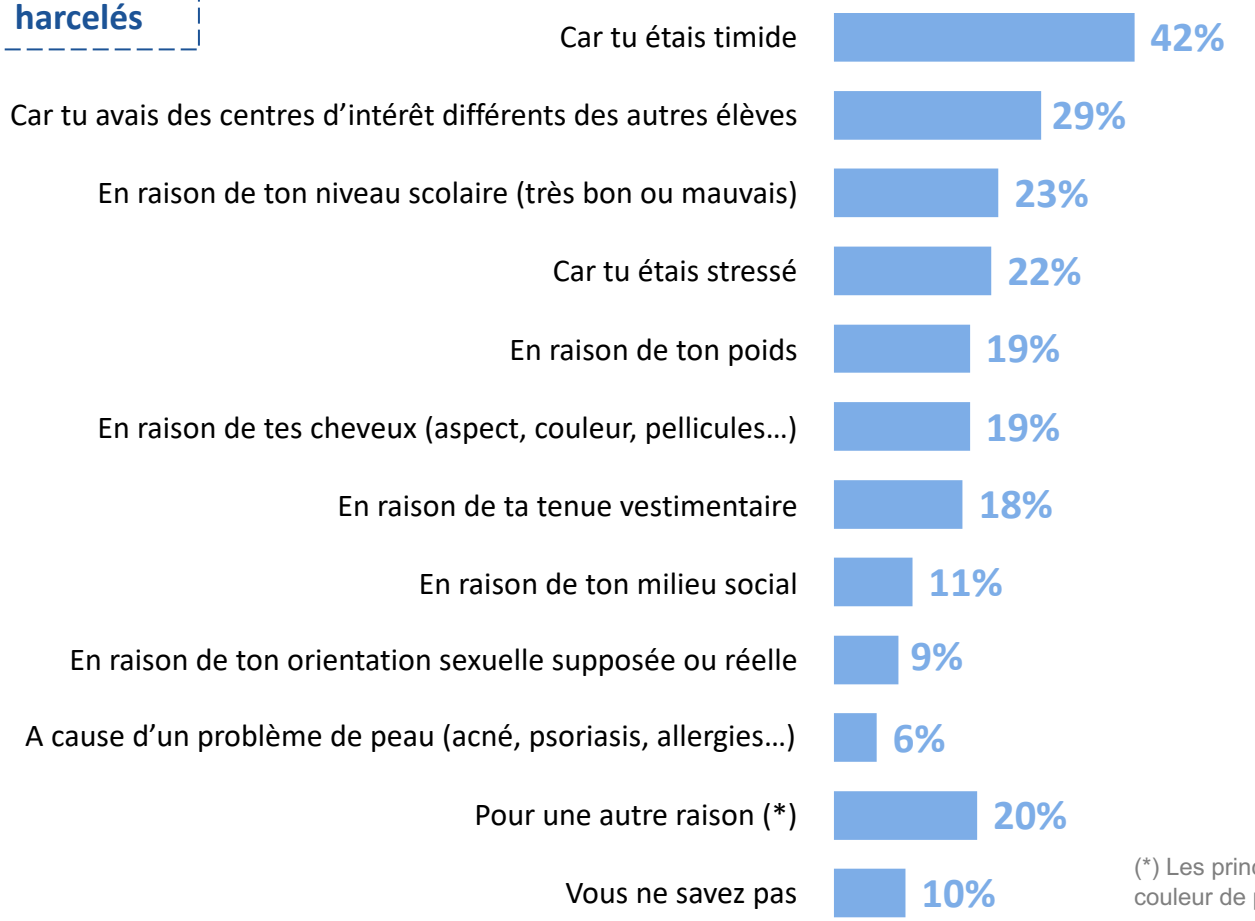


© GROUPE IFOP 2023

Les causes perçues du harcèlement

Question : Selon-toi, pour quelle(s) raison(s) as-tu été victime de ces violences ?

Jeunes harcelés



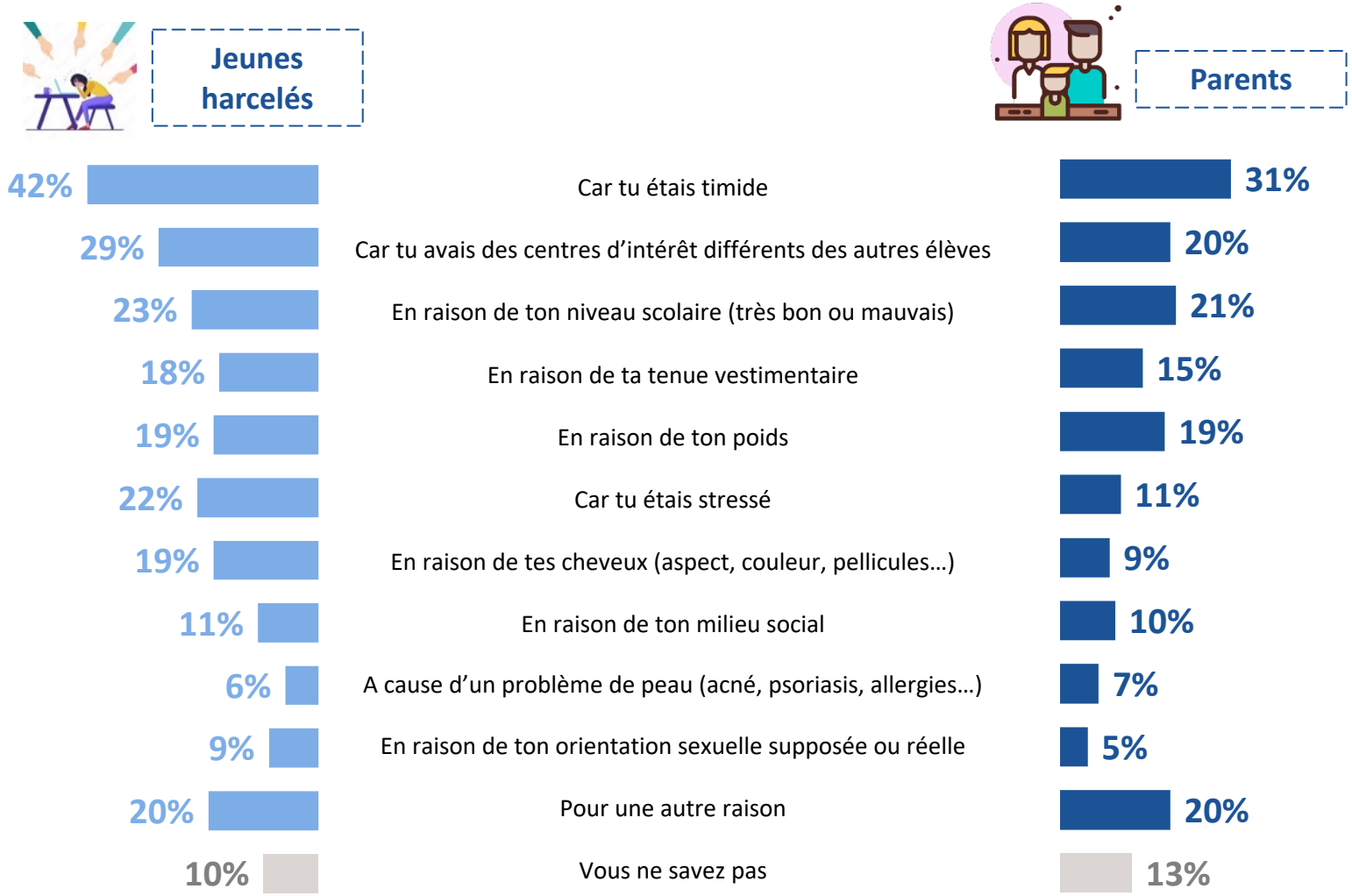
(*) Les principales citations sont le handicap, a couleur de peau ou encore la jalousie

Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

© GROUPE IFOP 2023

Les causes perçues du harcèlement
Comparatif entre les jeunes et les parents

Question : Selon-toi, pour quelle(s) raison(s) as-tu été victime de ces violences ? / Selon-vous, pourquoi votre enfant a-t-il été harcelé ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

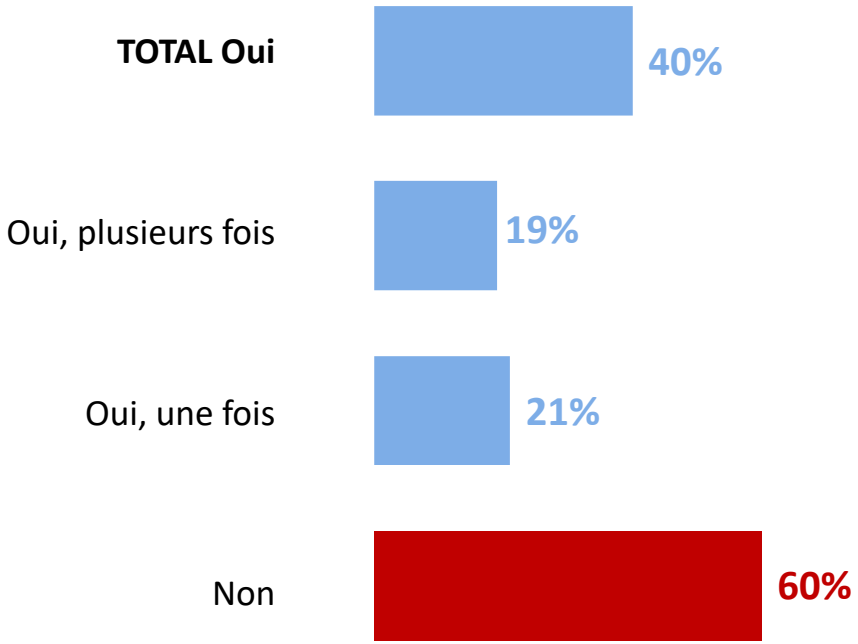
© GROUPE IFOP 2023

L'expérience de moqueries à cause des pellicules

Question : Est-ce qu'on s'est déjà moqué de toi car tu avais des pellicules ?

Jeunes harcelés

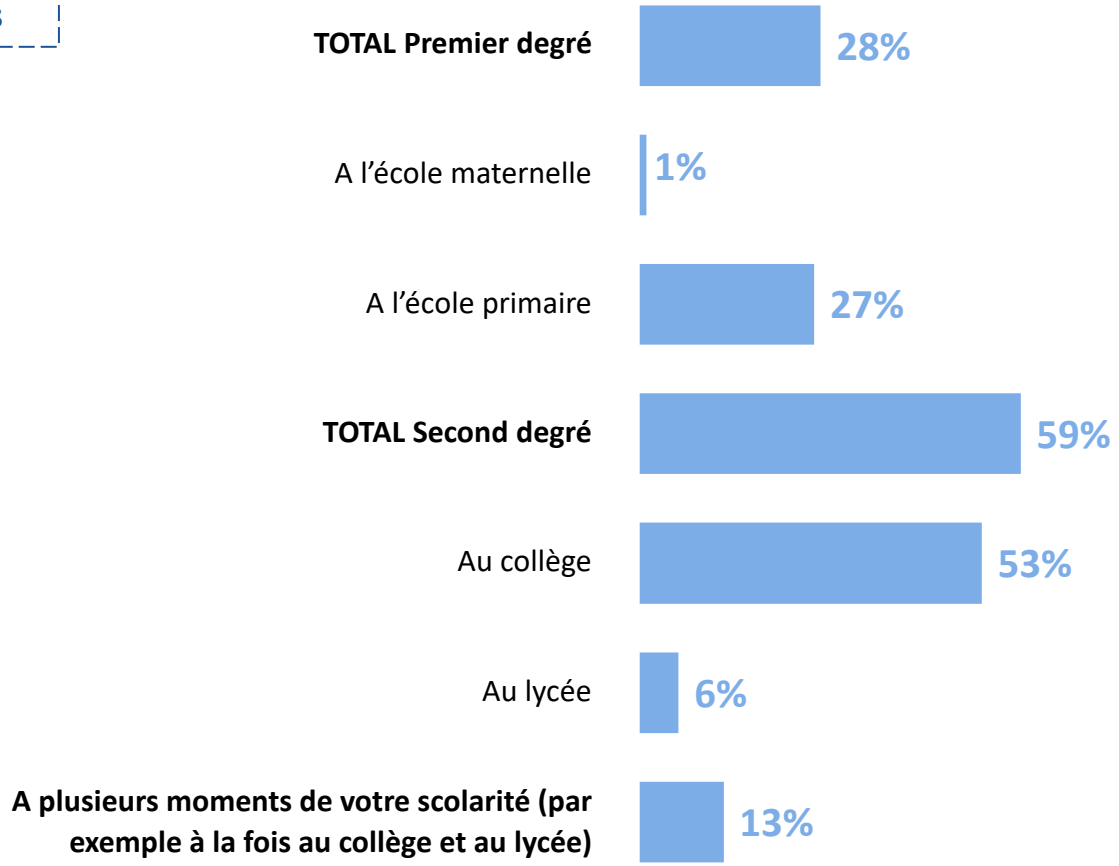
Base : jeunes qui ont indiqué avoir des pellicules



Le moment de la scolarité où les actes de harcèlement ont été subis

Question : A quel moment de ta scolarité, as-tu subi ces actes ?

Jeunes harcelés

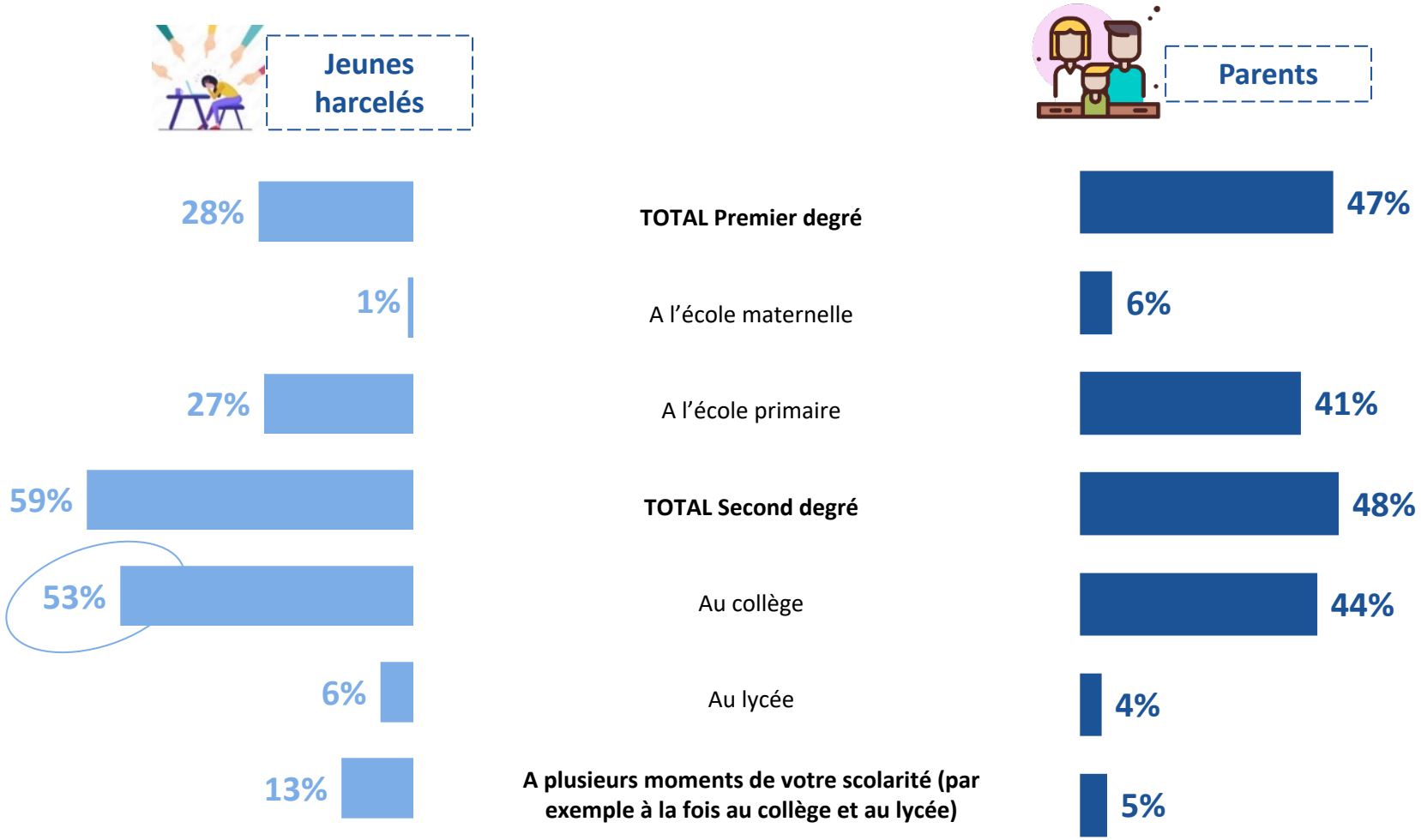


© GROUPE IFOP 2023

Le moment de la scolarité où les actes de harcèlement ont été subis

Comparatif entre les jeunes et les parents

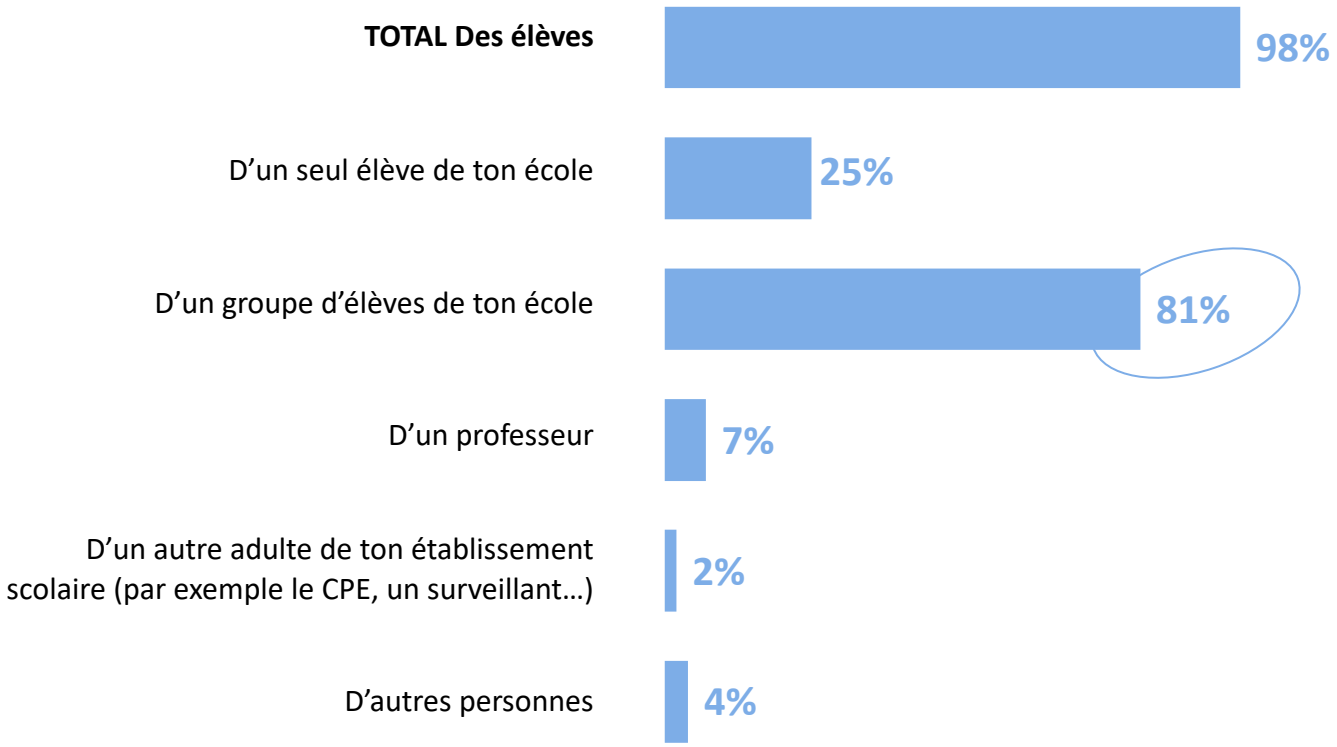
Question : A quel moment de ta scolarité, as-tu subi ces actes ? / A quel moment de la scolarité, votre enfant a-t-il subi ces actes ?



Les personnes à l'origine du harcèlement

Question : Concernant ces situations de violences que tu as vécues, étaient-elles le fait… ?

Jeunes harcelés



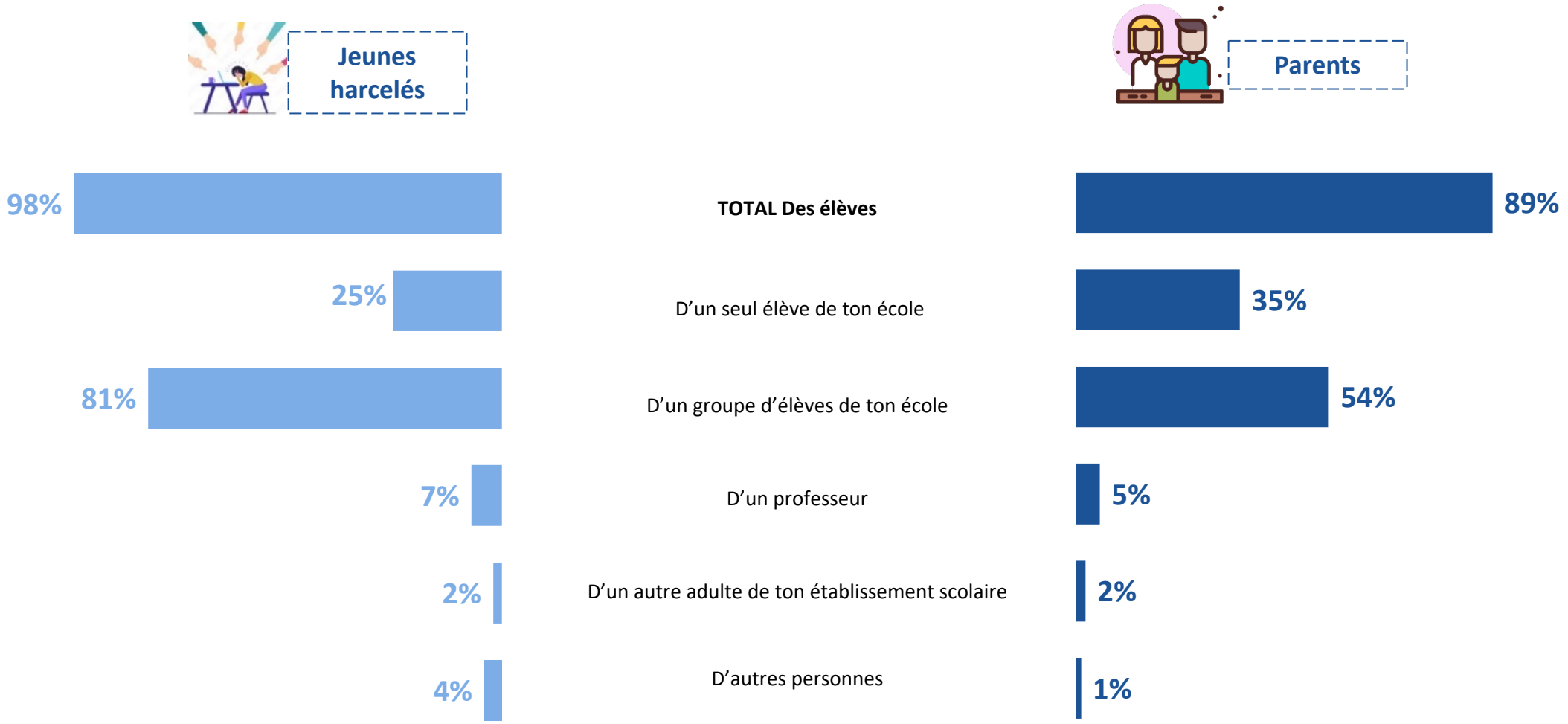
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

© GROUPE IFOP 2023

Les personnes à l'origine du harcèlement

Comparatif entre les jeunes et les parents

Question : Concernant ces situations de violences (répétées, plus de deux fois) vécues par votre enfant, étaient-elles le fait… ?



© GROUPE IFOP 2023

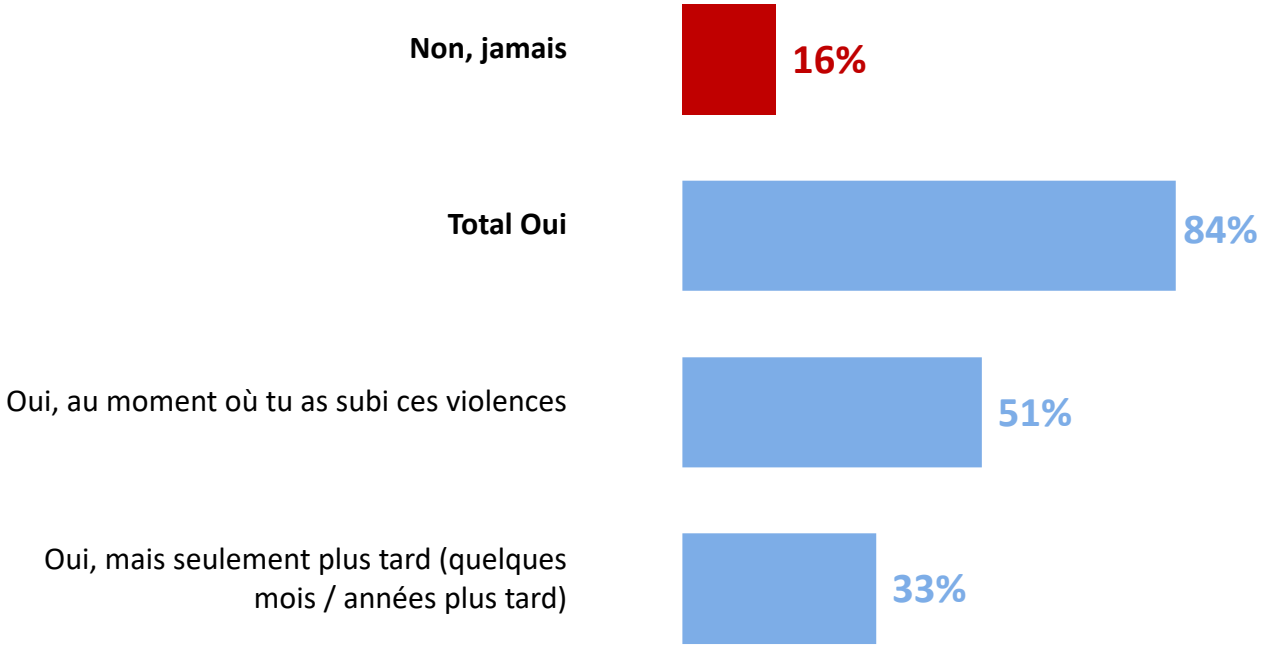
C

L'identification du harcèlement et la gestion par les familles et les établissements

L'évocation des violences avec quelqu'un

Question : Est-ce que tu as parlé de cette situation avec quelqu'un ?

Jeunes harcelés

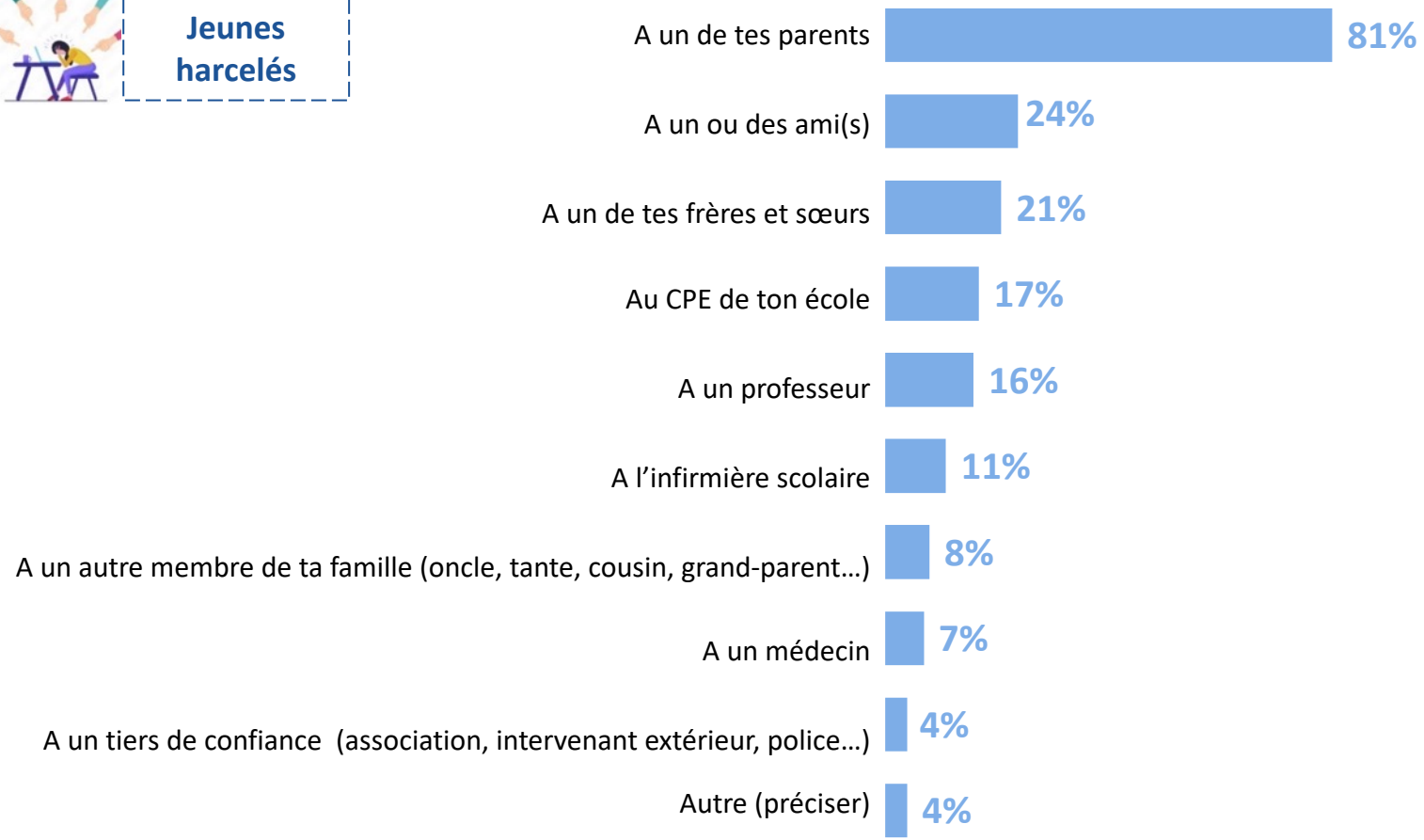


Les personnes mises dans la confidence

Question : À qui en as-tu parlé ?

Base : à ceux qui ont rencontré du harcèlement scolaire et qui en ont parlé à une personne

Jeunes harcelés



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses possibles

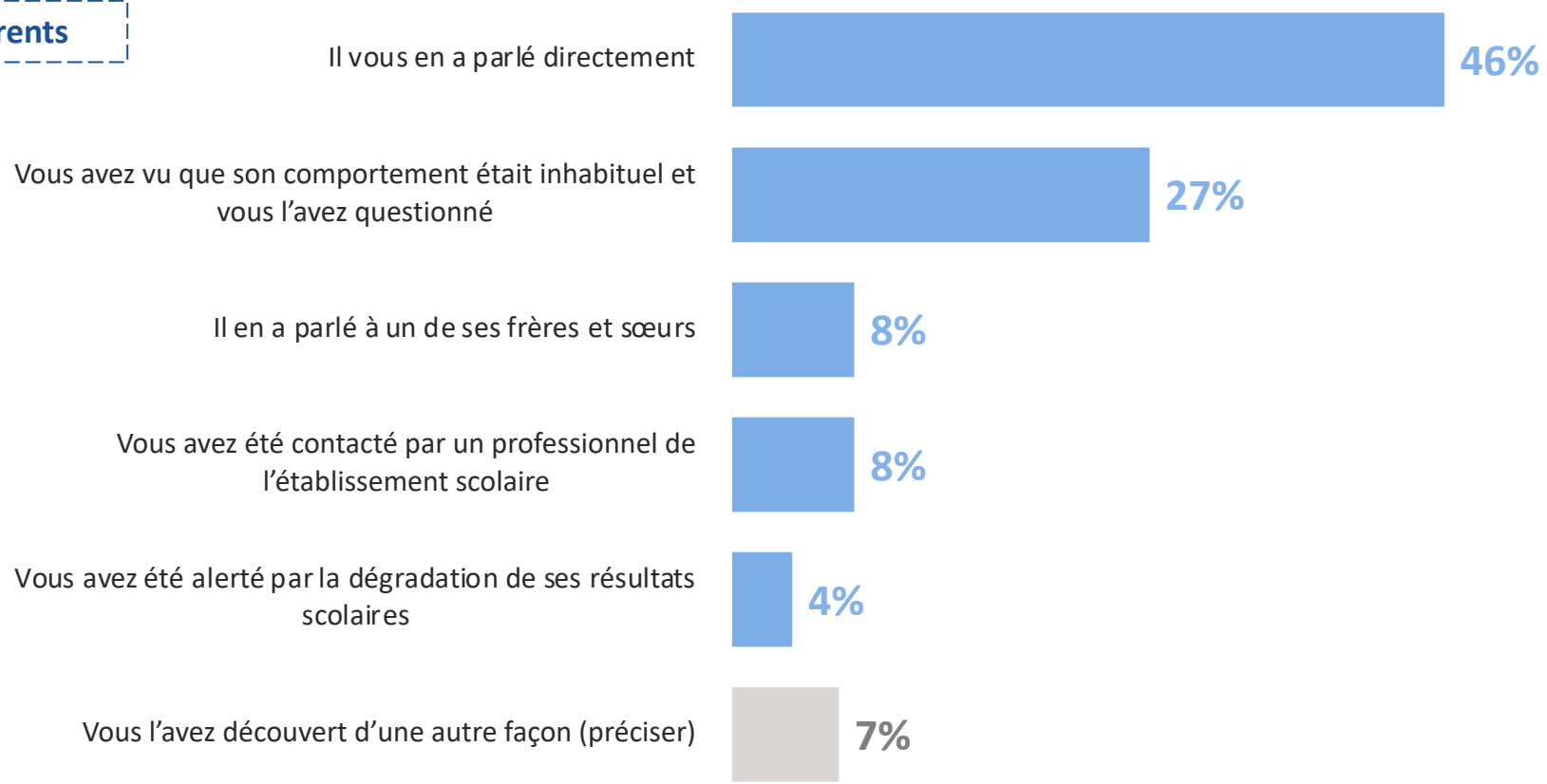
© GROUPE IFOP 2023

L'identification des signes de harcèlement chez l'enfant

Question : Comment avez-vous su que votre enfant était victime de harcèlement scolaire ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon

Parents

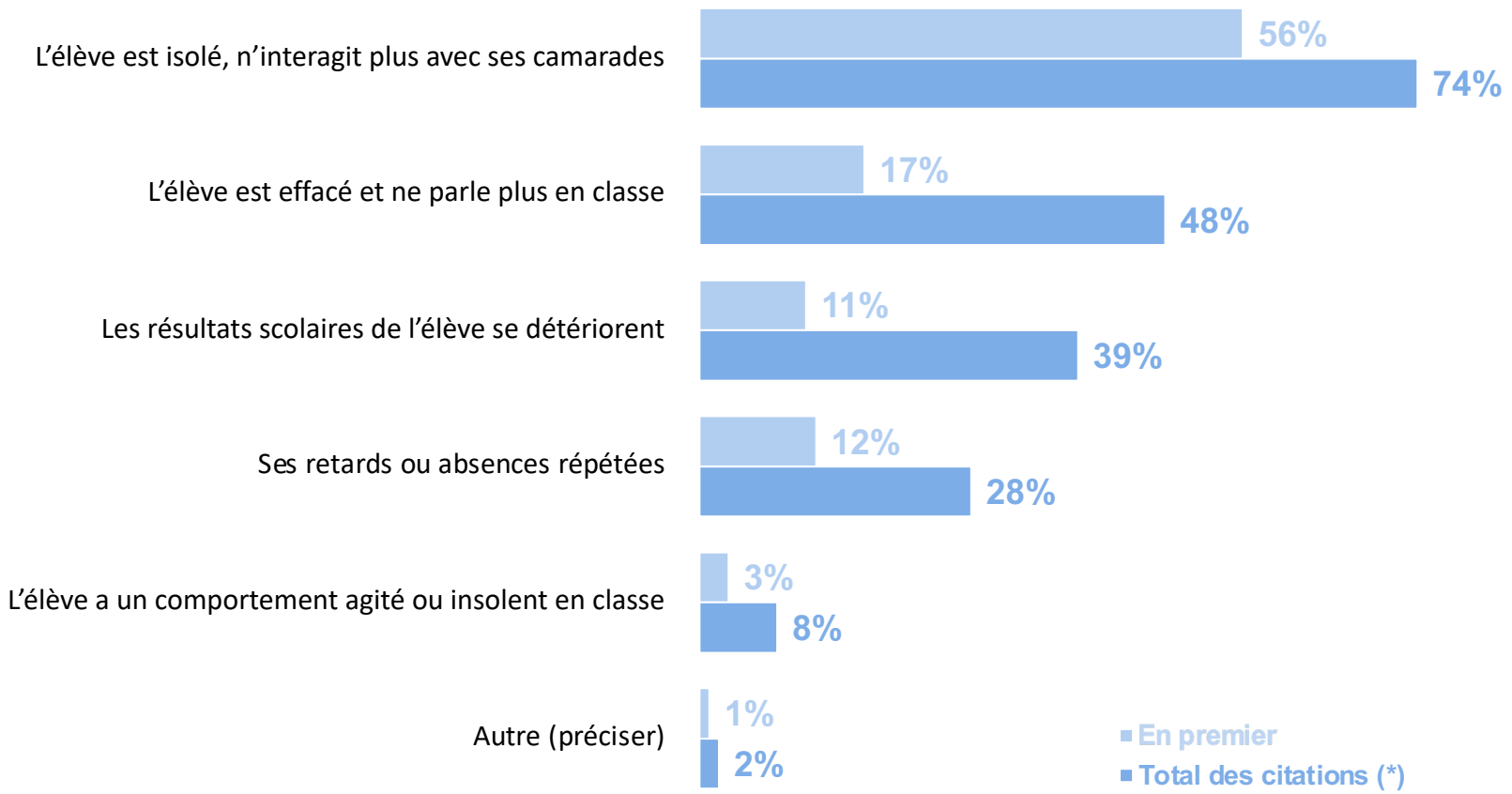


© GROUPE IFOP 2023

Les signes laissant penser qu'un élève est victime de harcèlement

<u>Question</u> : Parmi les signes suivants, quels sont ceux qui selon-vous laissent à penser qu'un élève est victime de harcèlement ? En premier ? En second ?

Enseignants



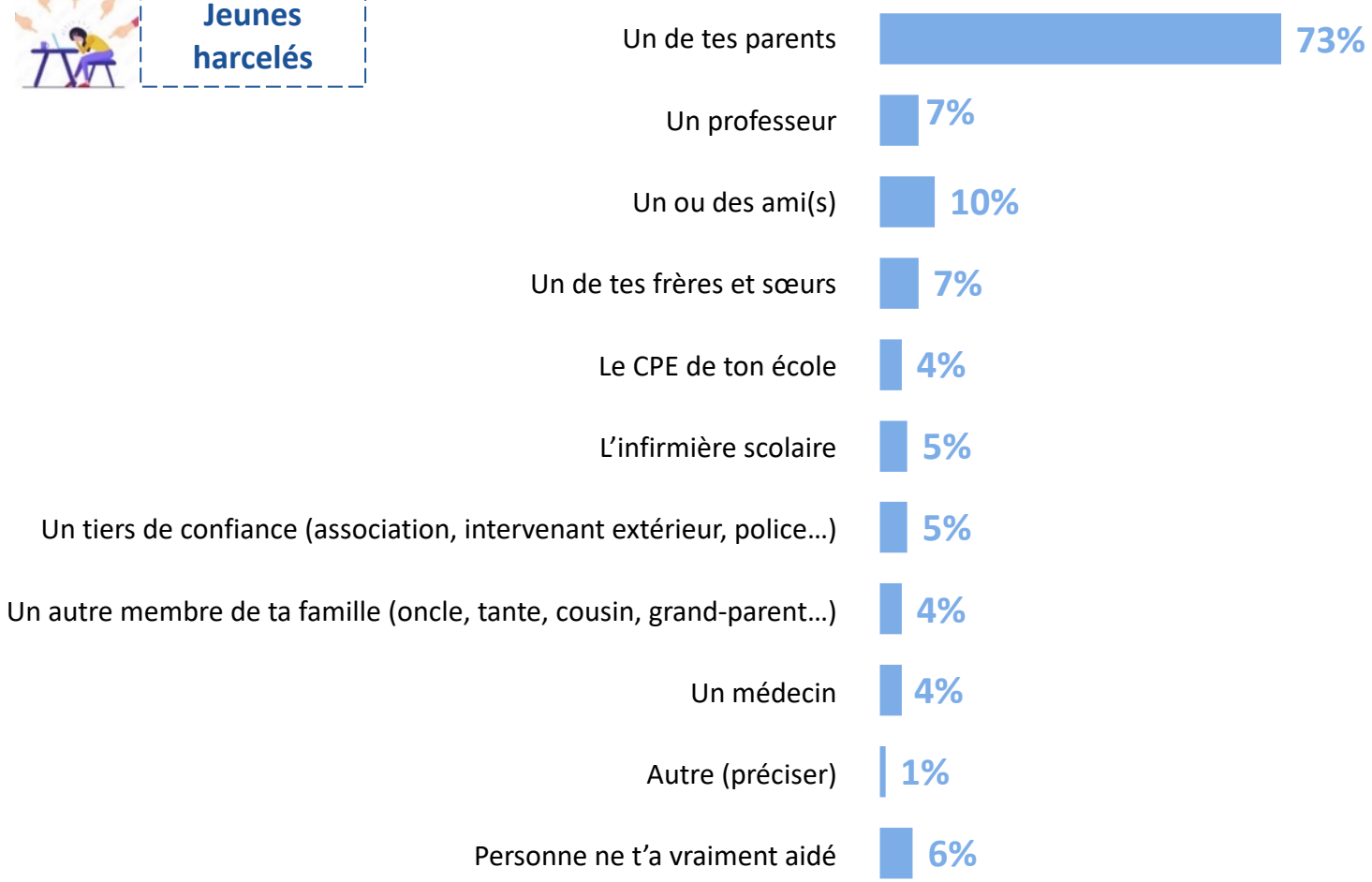
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses possibles

La personne qui est venue le plus en aide

Question : Quelle est la personne qui t'a plus aidé ?

Base : à ceux qui ont rencontré du harcèlement scolaire et qui en ont parlé à une personne

Jeunes harcelés

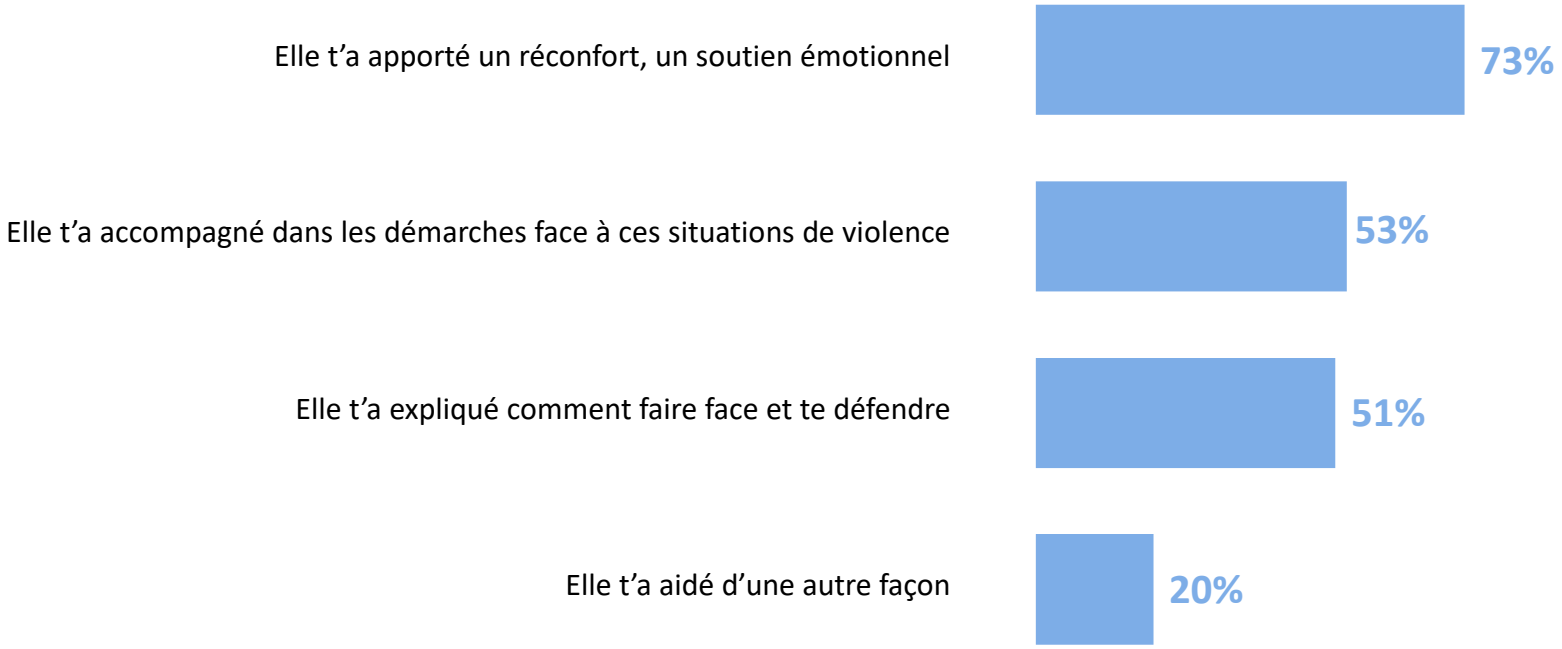


© GROUPE IFOP 2023

Les moyens utilisés pour venir en aide

Question : Comment cette personne t'a aidé ?

Jeunes harcelés



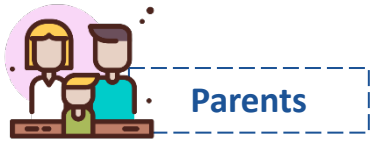
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses possibles

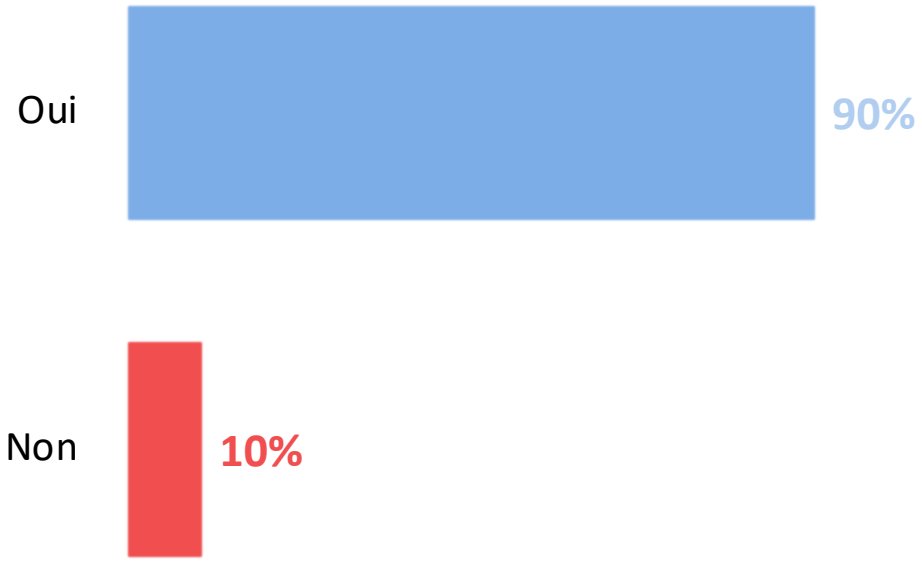
© GROUPE IFOP 2023

La prise de contact avec l'établissement scolaire lors du harcèlement subi par votre enfant

Question : Lorsque vous avez découvert que votre enfant était victime de harcèlement, avez-vous pris contact avec l'établissement scolaire de votre enfant ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement, soit **27%** de l'échantillon



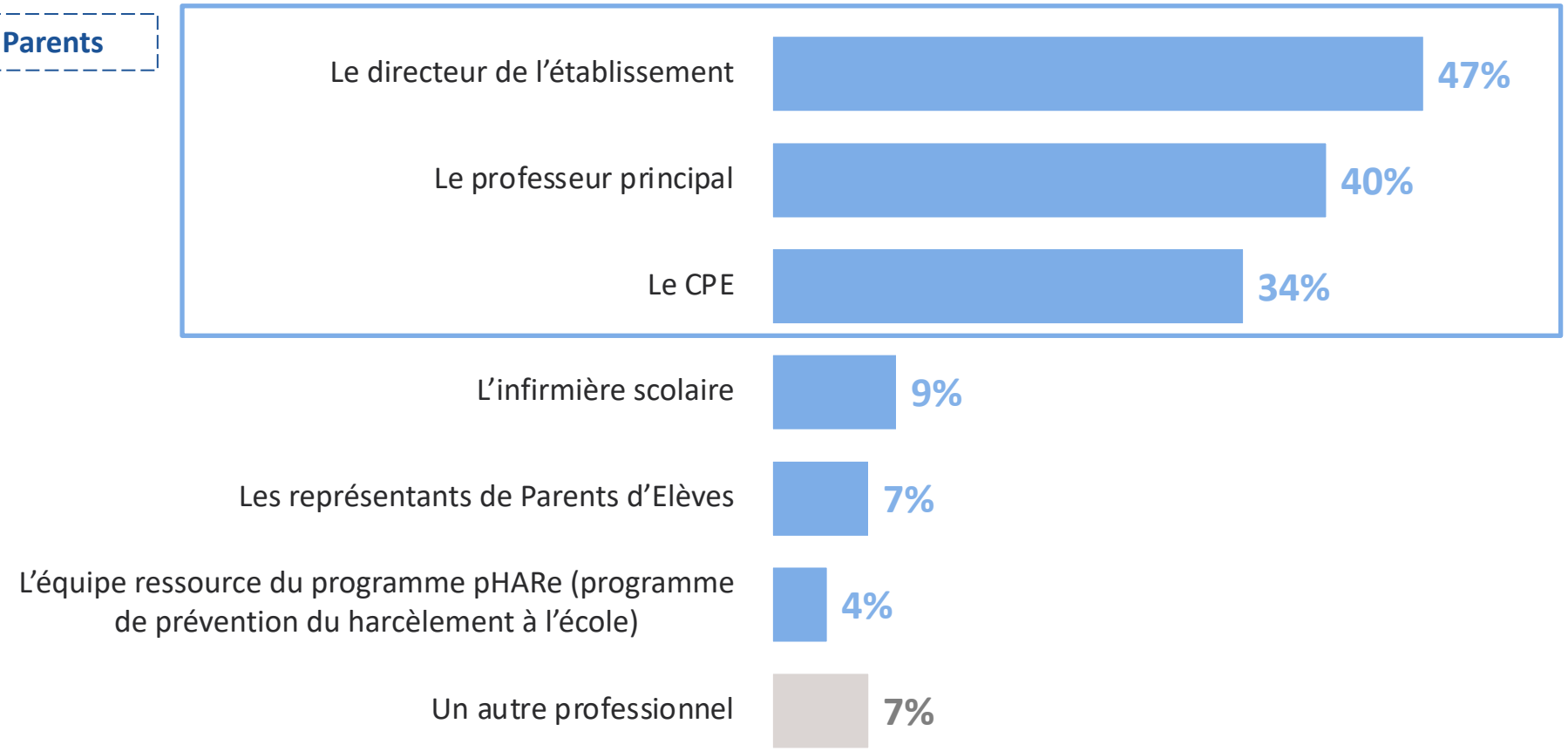


L'interlocuteur au sein de l'établissement

Question : Quel a été votre interlocuteur au sein de l'établissement ?

Base : à ceux qui ont un enfant victime de harcèlement et qui ont pris contact avec l'établissement scolaire de leur enfant, soit **24%** de l'échantillon

Parents

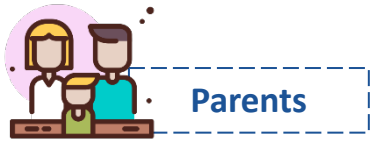


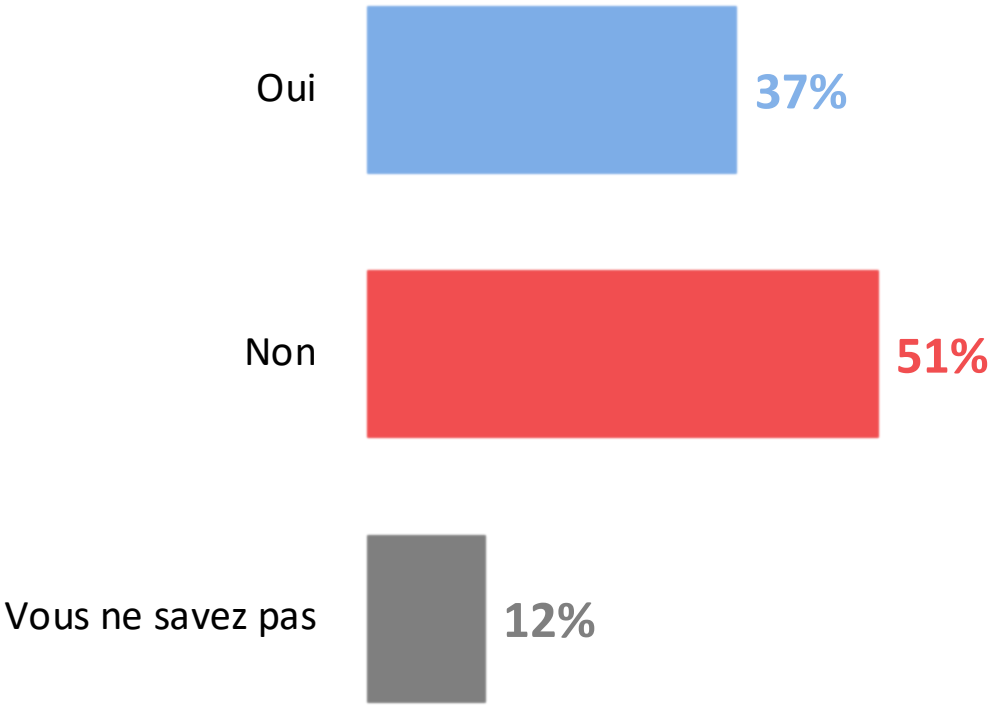
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les sanctions envers l'élève ou les élèves harceleurs

Question : Est-ce que l'élève ou les élèves harceleurs ont été sanctionnés ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement, soit **27%** de l'échantillon



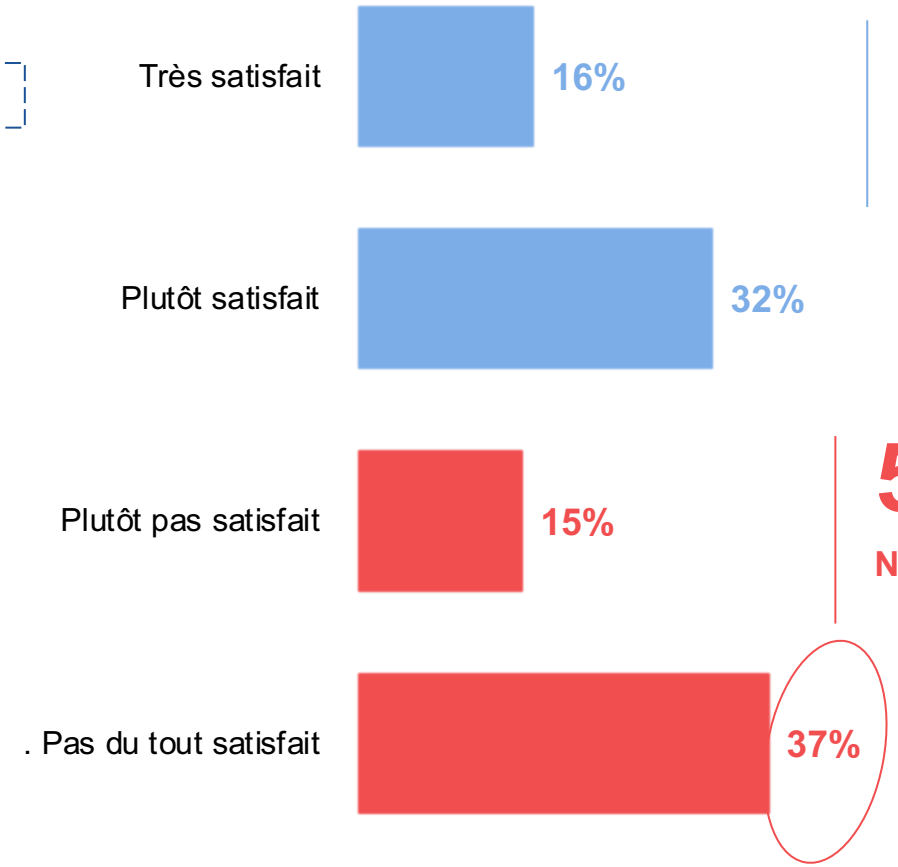


La satisfaction à l'égard du traitement du harcèlement par l'établissement

Question : Etes-vous satisfait de la façon dont les choses ont été traitées par l'établissement ?

Base : à ceux qui ont un enfant victime de harcèlement et qui ont pris contact avec l'établissement scolaire de leur enfant, soit **24%** de l'échantillon

Parents



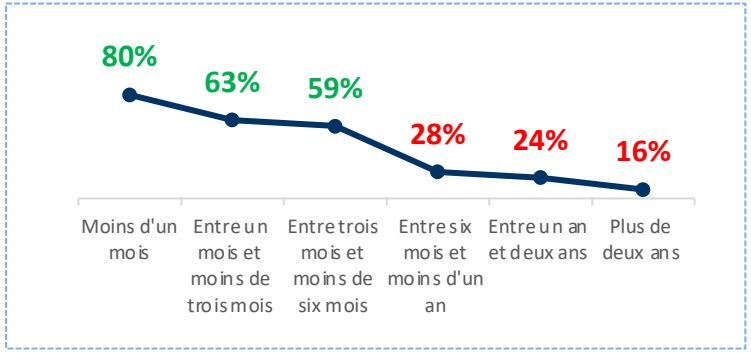
48%

Sont satisfaits de la façon dont les choses ont été traitées par l'établissement

52%

Ne sont pas satisfaits

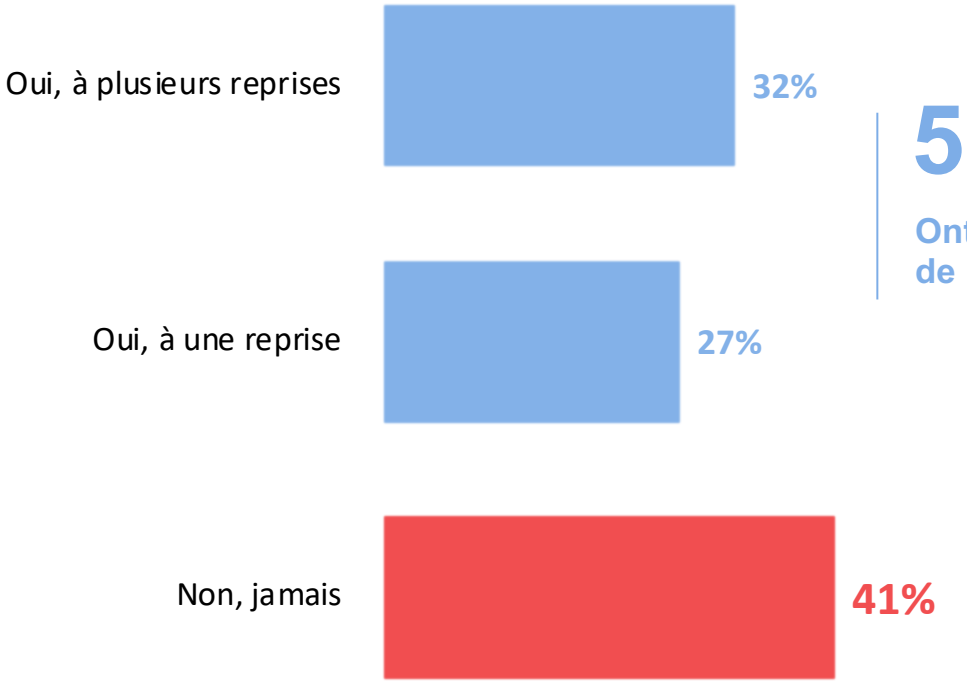
TOTAL Satisfaits (48%)



La gestion de cas de harcèlement au cours de sa vie professionnelle

Question : Au cours de votre vie professionnelle, avez-vous été amené à gérer des cas de harcèlement entre élèves ?

Enseignants



59%

Ont été amené à gérer des cas de harcèlement entre élèves

TOTAL Oui (59%)

Enseignant au collège : **66%**
Enseignant au lycée : **52%**

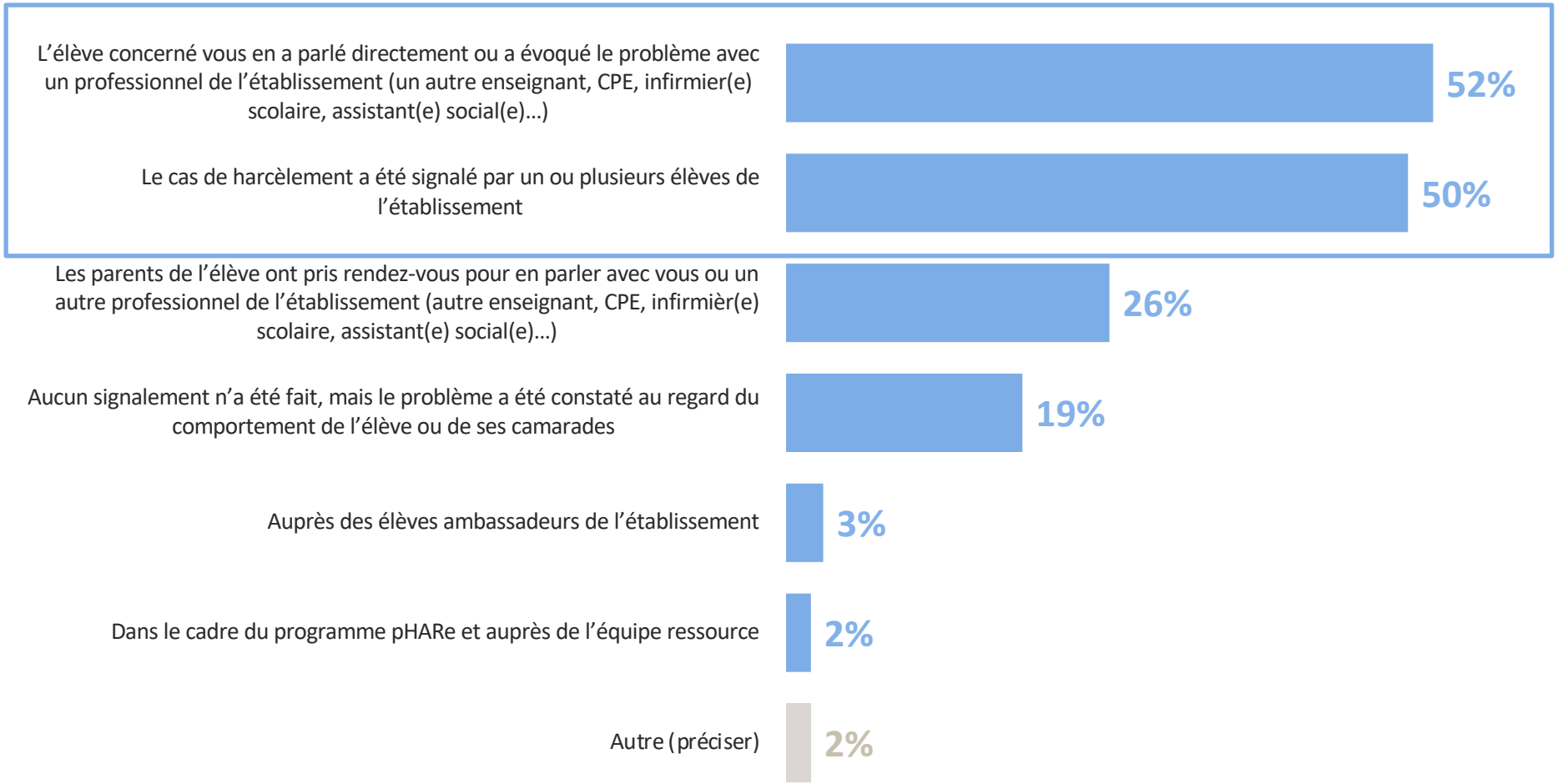
Internat dans l'établissement : **64%**

Les façons d'identifier les cas de harcèlement

Question : Comment ce cas de harcèlement a-t-il été identifié ? ***Si vous avez été confronté à plusieurs cas de harcèlement, merci de répondre en pensant au dernier cas auquel vous avez été confronté.***

Base : à ceux qui ont géré des cas de harcèlement scolaire au cours de leur vie professionnelle, soit **59**% de l'échantillon

Enseignants



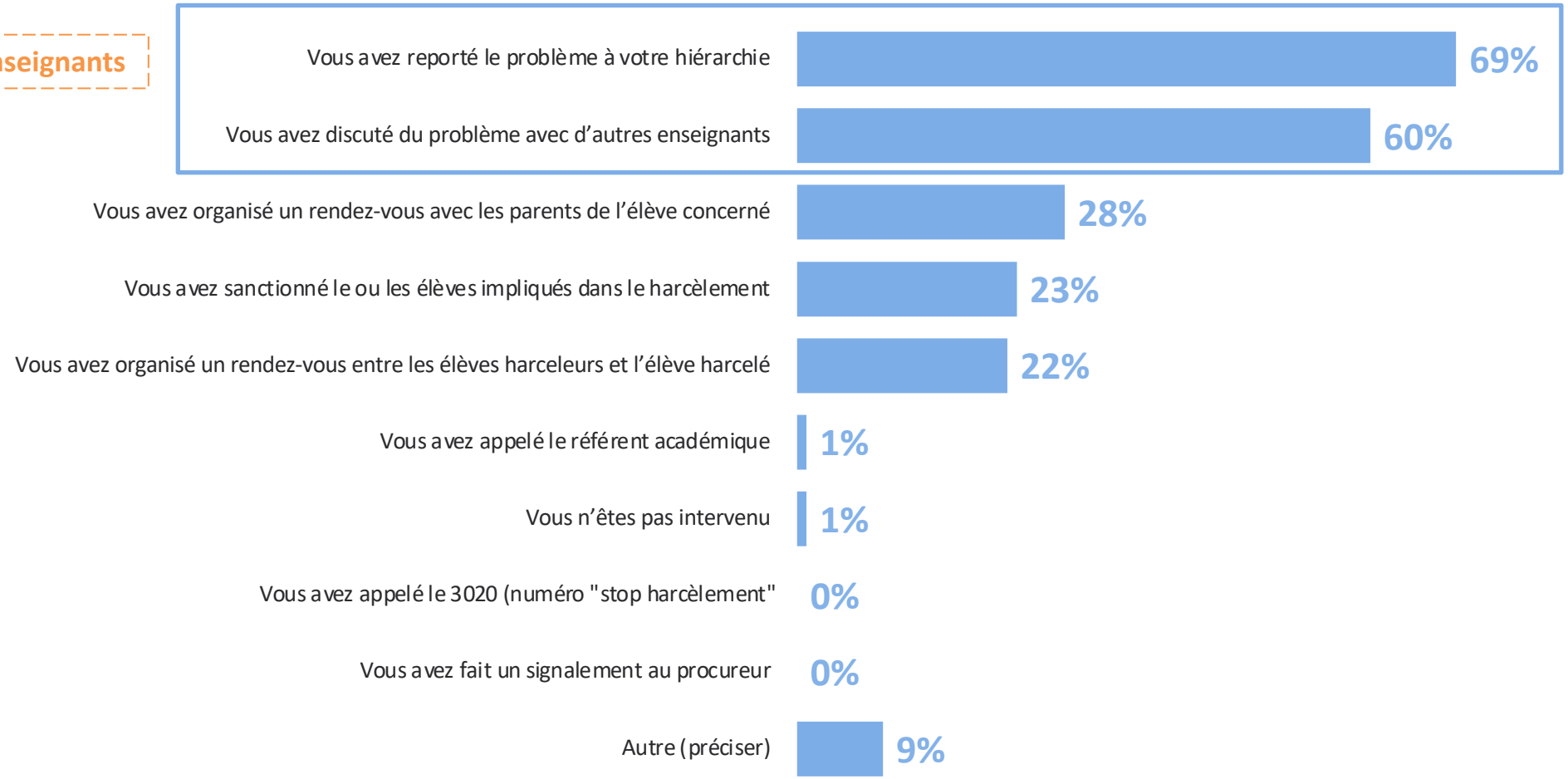
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les réactions face à aux cas de harcèlement

Question : Comment avez-vous réagi face à ce cas de harcèlement ?

Base : à ceux qui ont géré des cas de harcèlement au cours de leur vie professionnelle, soit **59%** de l'échantillon

Enseignants



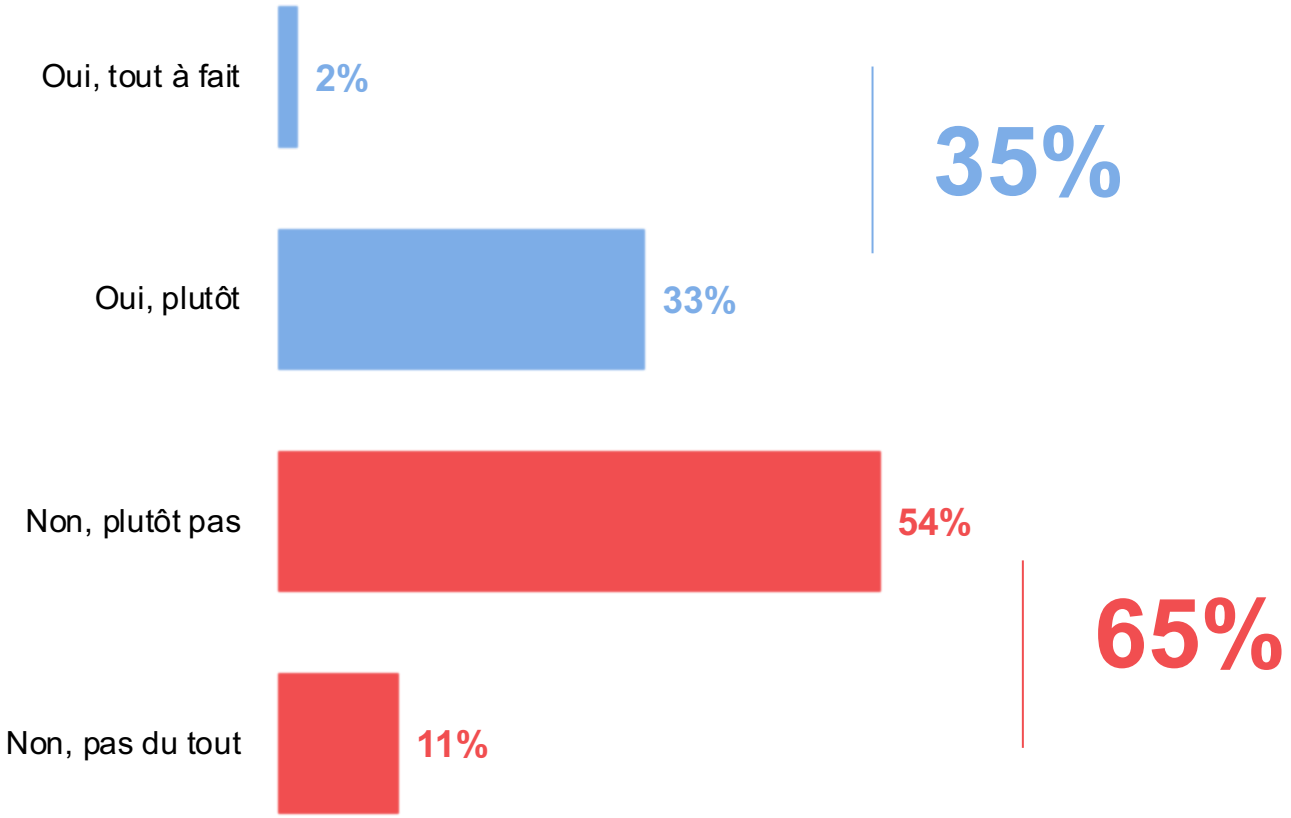
Sentiment d'être bien armé
50
57
29
28
28
2
-
-
-
13

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le sentiment d'être bien armé pour gérer une situation de harcèlement entre élèves

<u>Question</u> : Vous personnellement, diriez-vous que vous vous sentez bien armé pour prévenir ou gérer une situation de harcèlement entre élèves ?

Enseignants

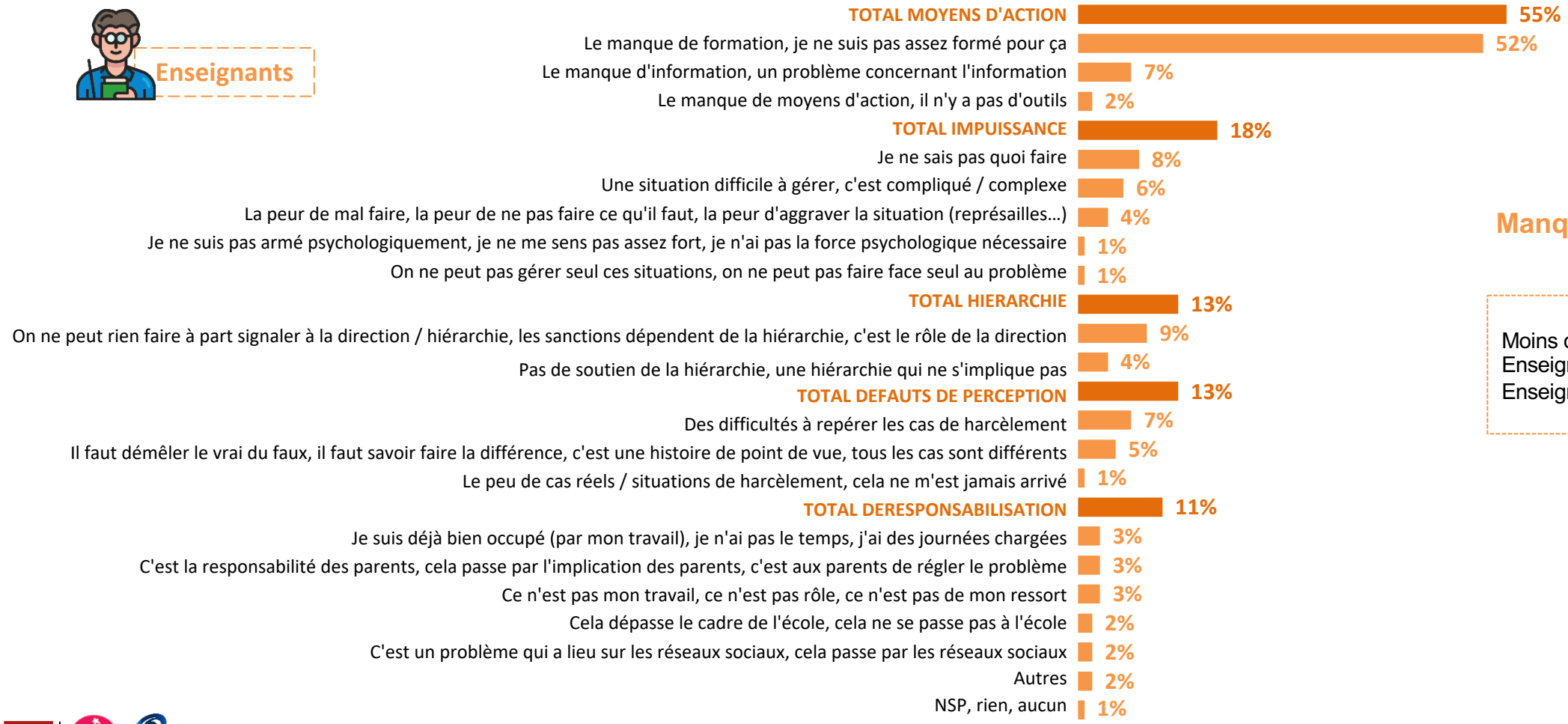


Les raisons spontanées de ne pas se sentir bien armé pour gérer une situation de harcèlement

Question Pour quelles raisons ne vous sentez-vous pas bien armé pour prévenir ou gérer une situation de harcèlement scolaire ? Question ouverte – réponse non suggérées

Base : à ceux qui ne se sentent pas bien armés pour gérer une situation de harcèlement, soit 65% de l'échantillon

Enseignants



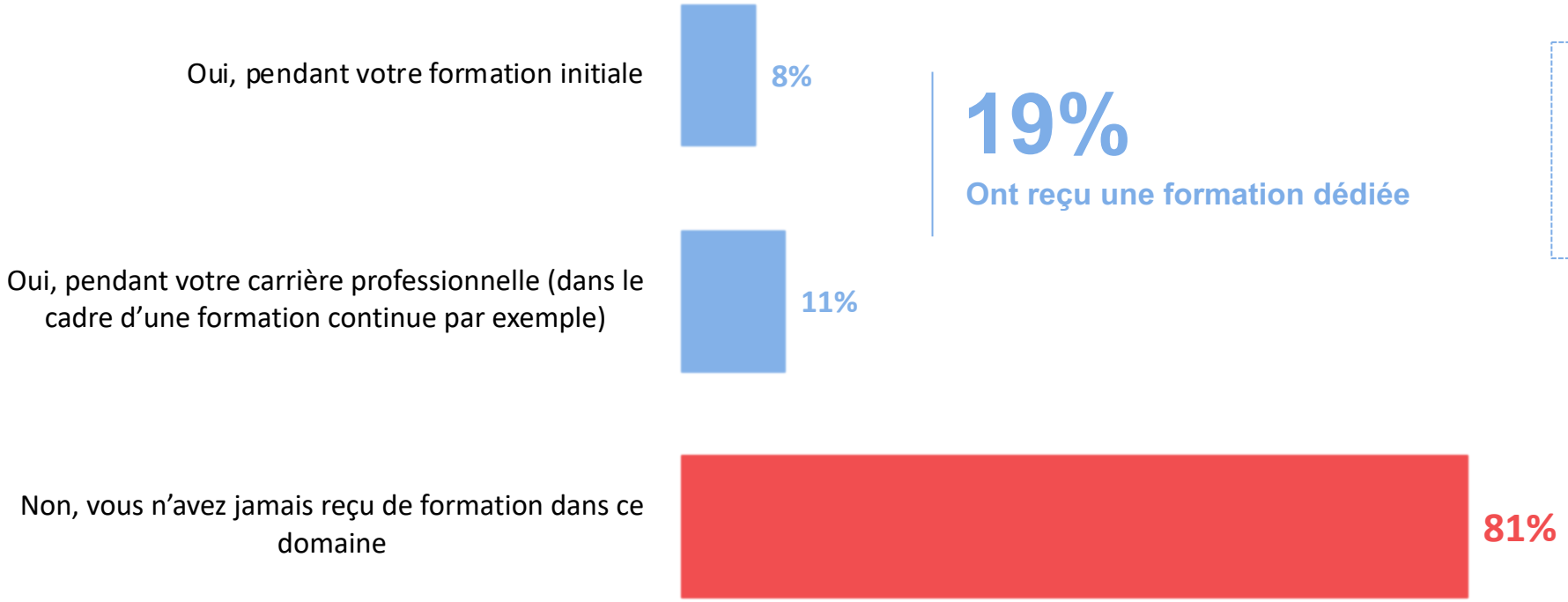
Manque de formation (52%)

Moins de 40 ans : **61%**
Enseignant au lycée : **58%**
Enseignant au collège : **46%**

La formation à la prévention et à la gestion des cas de harcèlement

<u>Question</u> : Avez-vous reçu une formation dédiée à la prévention et à la gestion des cas de harcèlement entre élèves ?

Enseignants



19%

Ont reçu une formation dédiée

TOTAL Oui (19%)

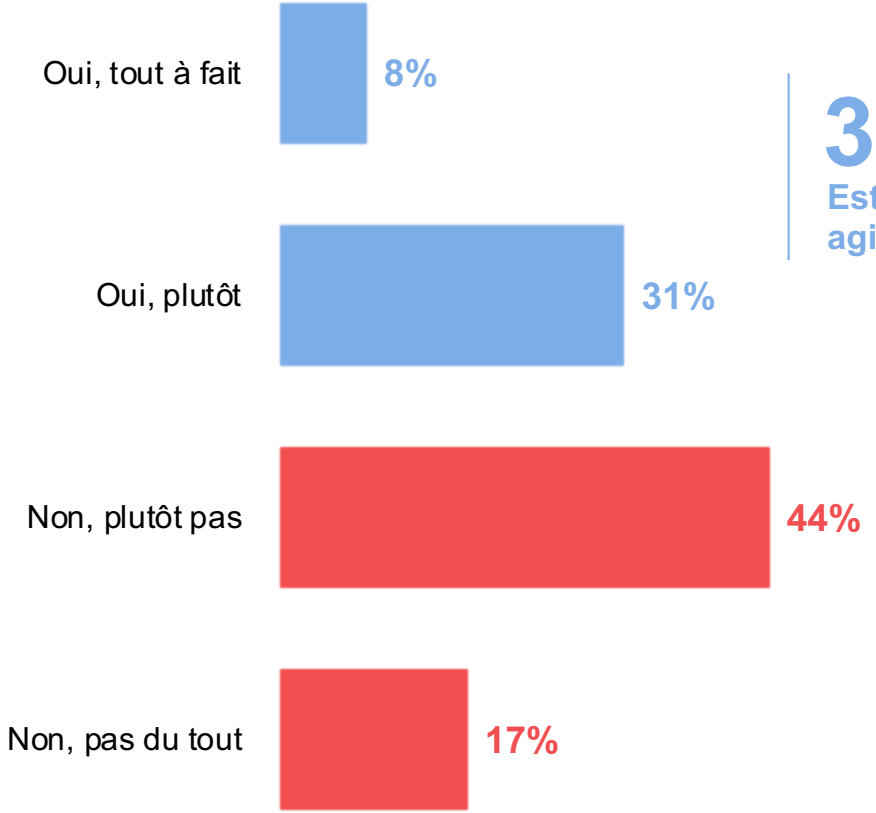
Moins de 40 ans : **37%**

Sentiment d'être bien armé pour gérer les cas de harcèlement scolaire : **27%**

Le sentiment que les moyens humains dédiés à la lutte contre le harcèlement sont suffisants pour agir dans son établissement

<u>Question</u> : Les moyens humains dédiés à la lutte contre le harcèlement sont-ils suffisants pour agir dans votre établissement ? (médecine scolaire, Aed, assistante sociale etc)

Enseignants



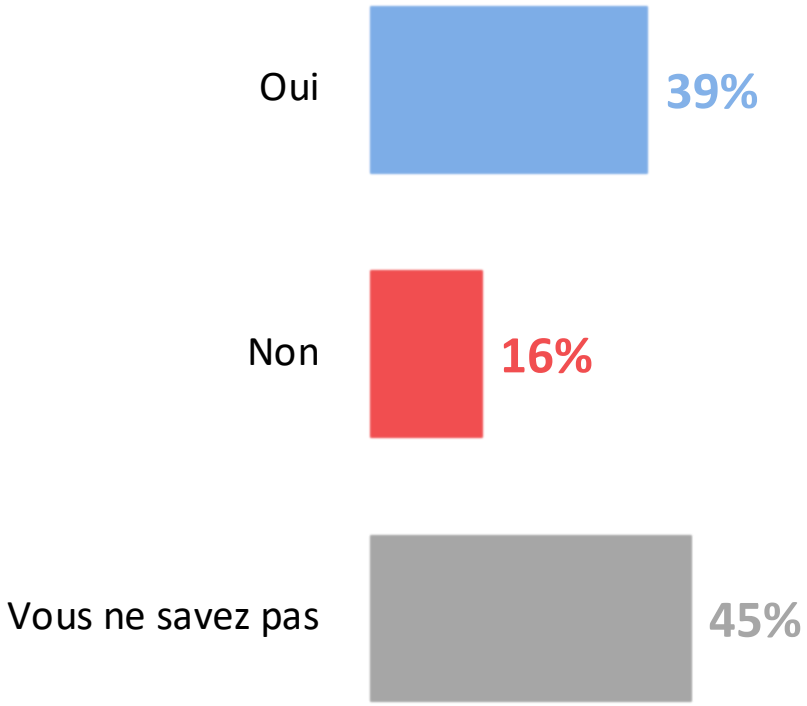
39%
Estiment qu'ils sont suffisants pour agir dans leur établissement

61%
Estiment qu'ils ne sont pas suffisants

L'inscription de son établissement dans le programme pHARe pour lutter contre le harcèlement et la participation à l'équipe ressource dédiée

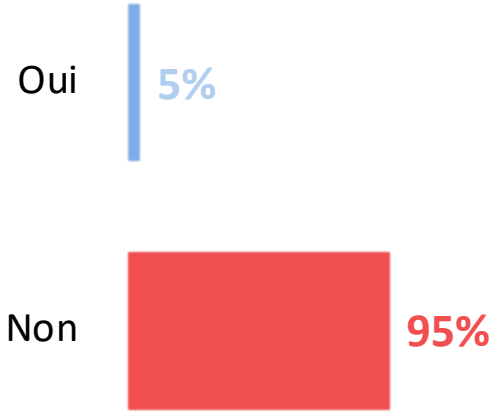
Enseignants

<u>Question</u> : Votre établissement est-il inscrit au programme pHARe de lutte contre le harcèlement scolaire ?



<u>Question</u> : Faites-vous partie de l'équipe ressource dédiée ?

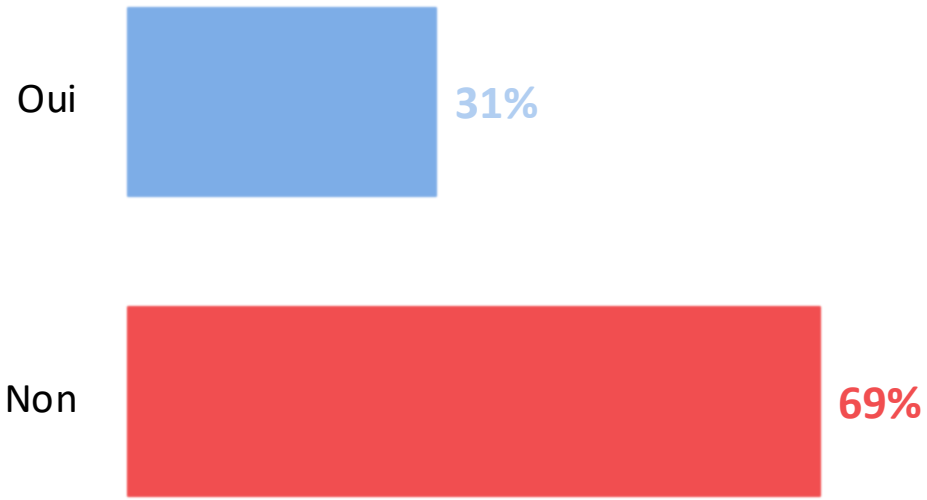
Base : à ceux qui enseignent dans un établissement inscrit au programme pHARe, soit **39%** de l'échantillon



Le sentiment d'avoir les ressources nécessaires pour agir face à un cas de harcèlement

<u>Question</u> : Selon vous avez-vous les ressources nécessaires pour agir face à un cas de harcèlement auquel vous seriez confronté ?

Enseignants



D

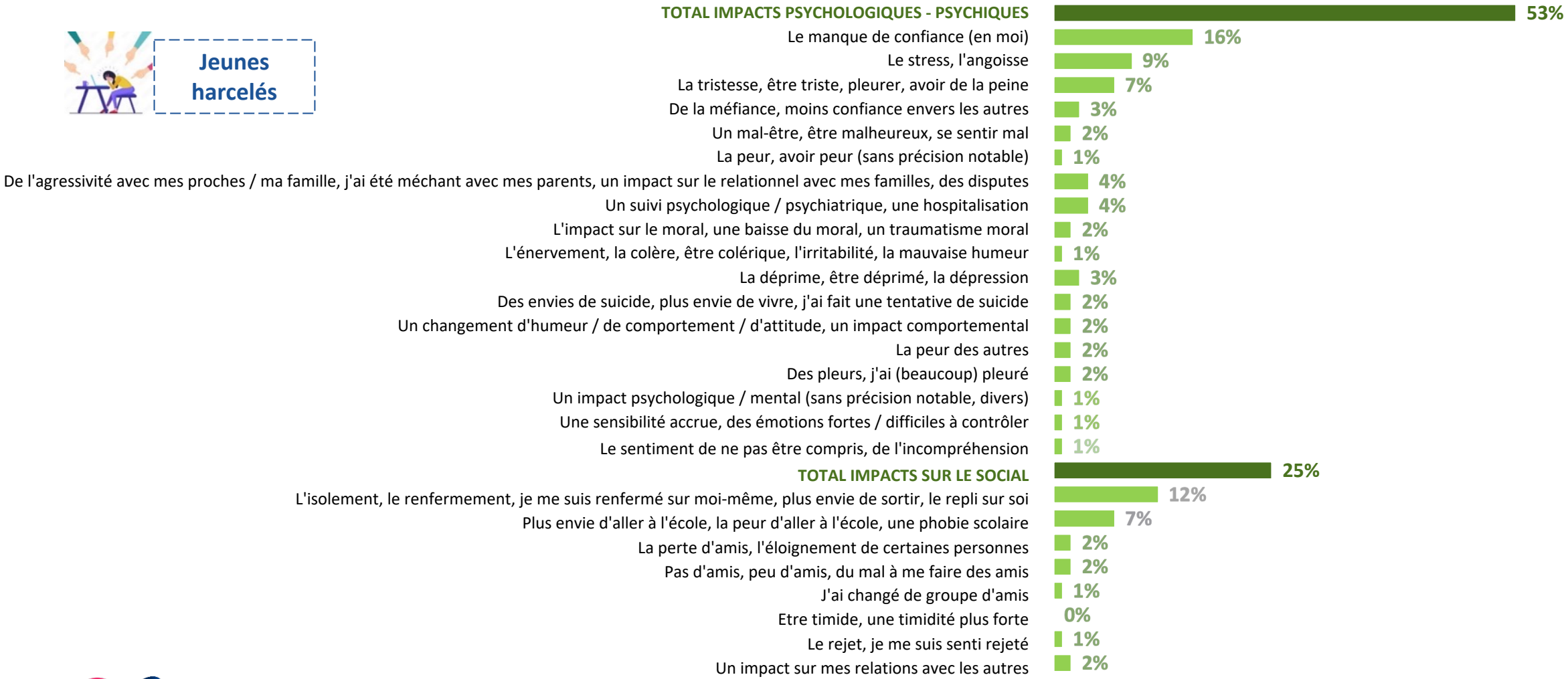
Les conséquences du harcèlement pour les jeunes concernés

Les impacts spontanés des violences subies (1/2)

Question : Quel(s) autre(s) impact(s) ont eu ces violences que tu as subies sur ta vie ? Question ouverte, réponses non suggérées

Base : à ceux qui ont été exposés de façon répétée à une forme de violences verbales, physiques ou psychologiques

Jeunes harcelés



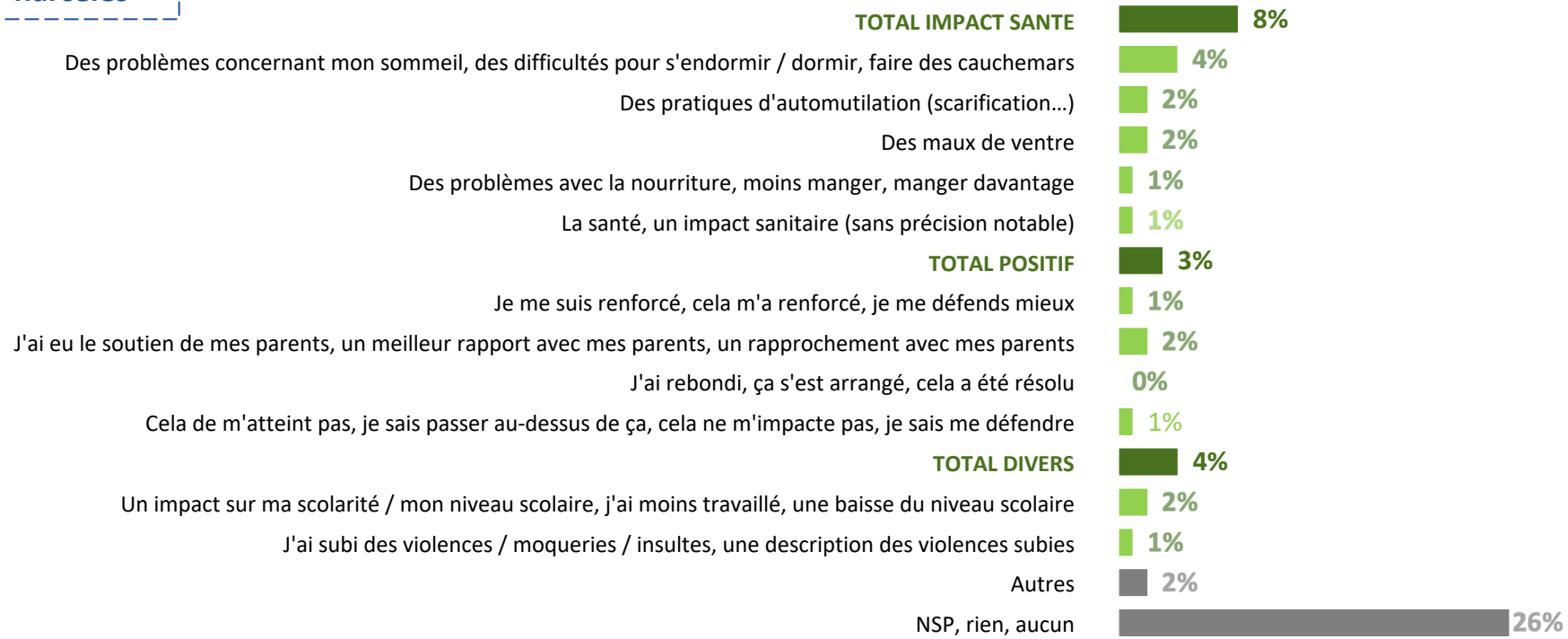
© GROUPE IFOP 2023

Les impacts spontanés des violences subies (2/2)

Question : Quel(s) autre(s) impact(s) ont eu ces violences que tu as subies sur ta vie ? Question ouverte, réponses non suggérées

Base : à ceux qui ont été exposés de façon répétée à une forme de violences verbales, physiques ou psychologiques

Jeunes harcelés

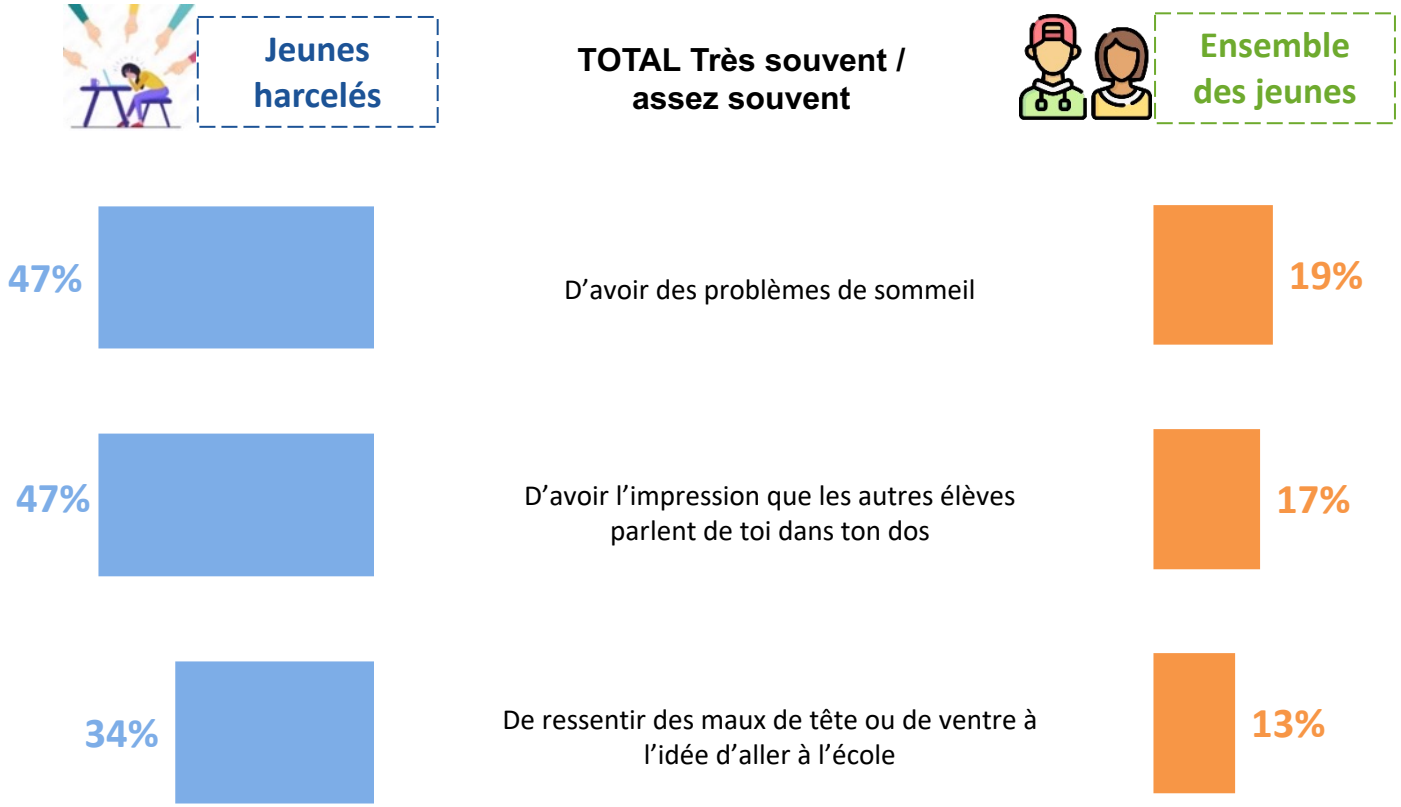


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

© GROUPE IFOP 2023

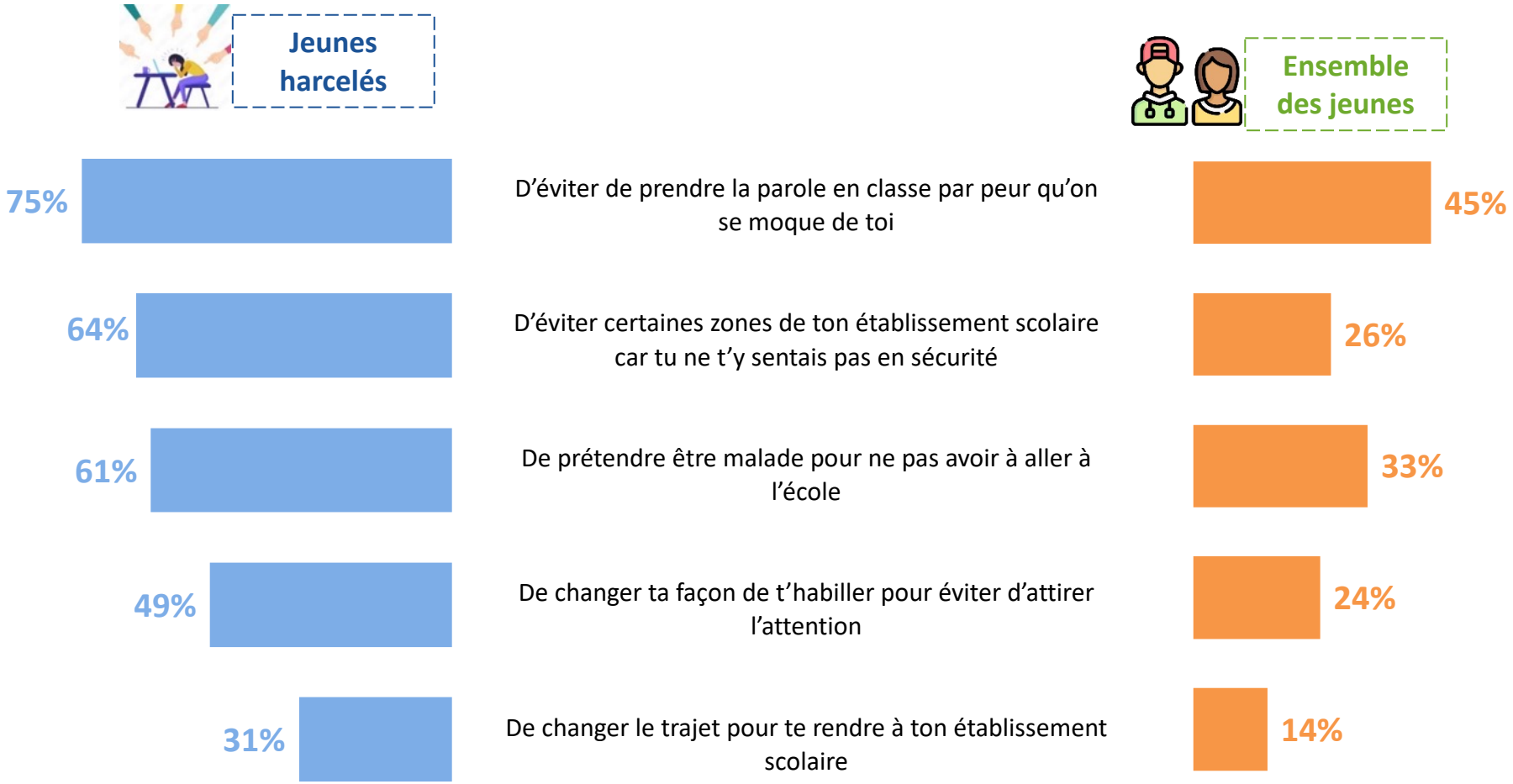
L'expérience de problèmes psychologiques et psychosomatiques

Question : Est-ce qu'il t'arrive… ?



L'expérience de comportements d'évitement à l'école

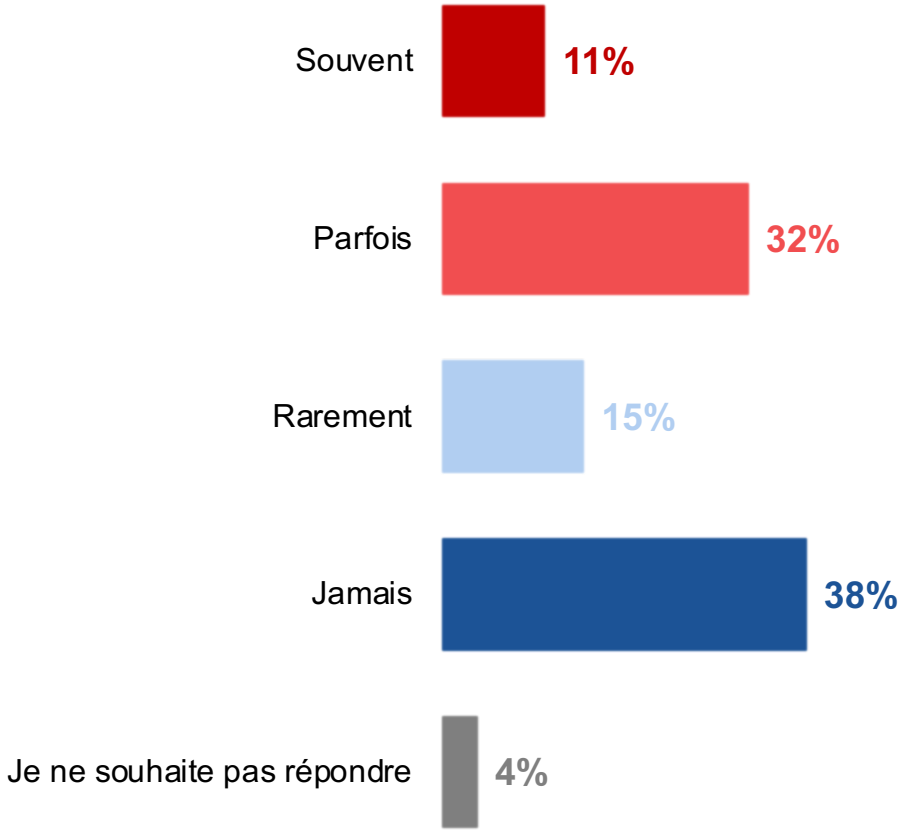
Question : Est-ce qu'il t'est déjà arrivé… ?



Le fait de penser à se faire du mal à cause de son vécu à l'école

Question : As-tu déjà pensé à te faire du mal à cause de ce que tu vis à l'école ?

Jeunes harcelés



43%

Ont déjà pensé à se faire du mal

Total Souvent / Parfois (43%)

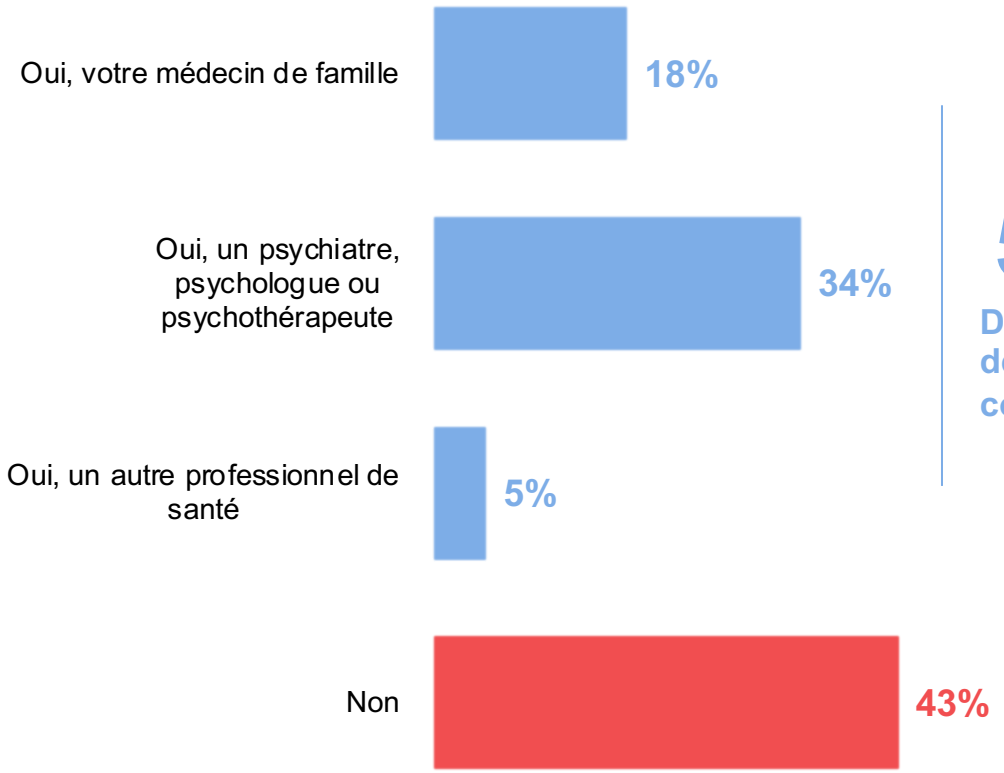
Harcèlement subi à plusieurs moments de la scolarité : **62%**
Harcèlement subi pendant plus de deux ans : **73%**

La consultation d'un professionnel de santé pour son enfant

Question : Est-ce que votre enfant a consulté un professionnel de santé ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon

Parents

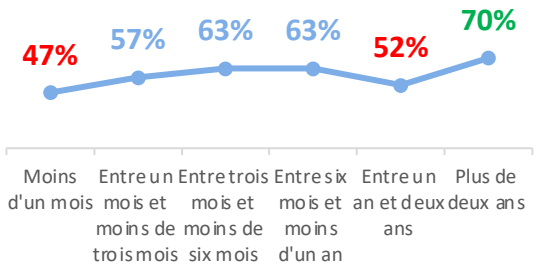


57%

Des enfants victimes de harcèlement ont consulté un médecin

Total Oui (57%)

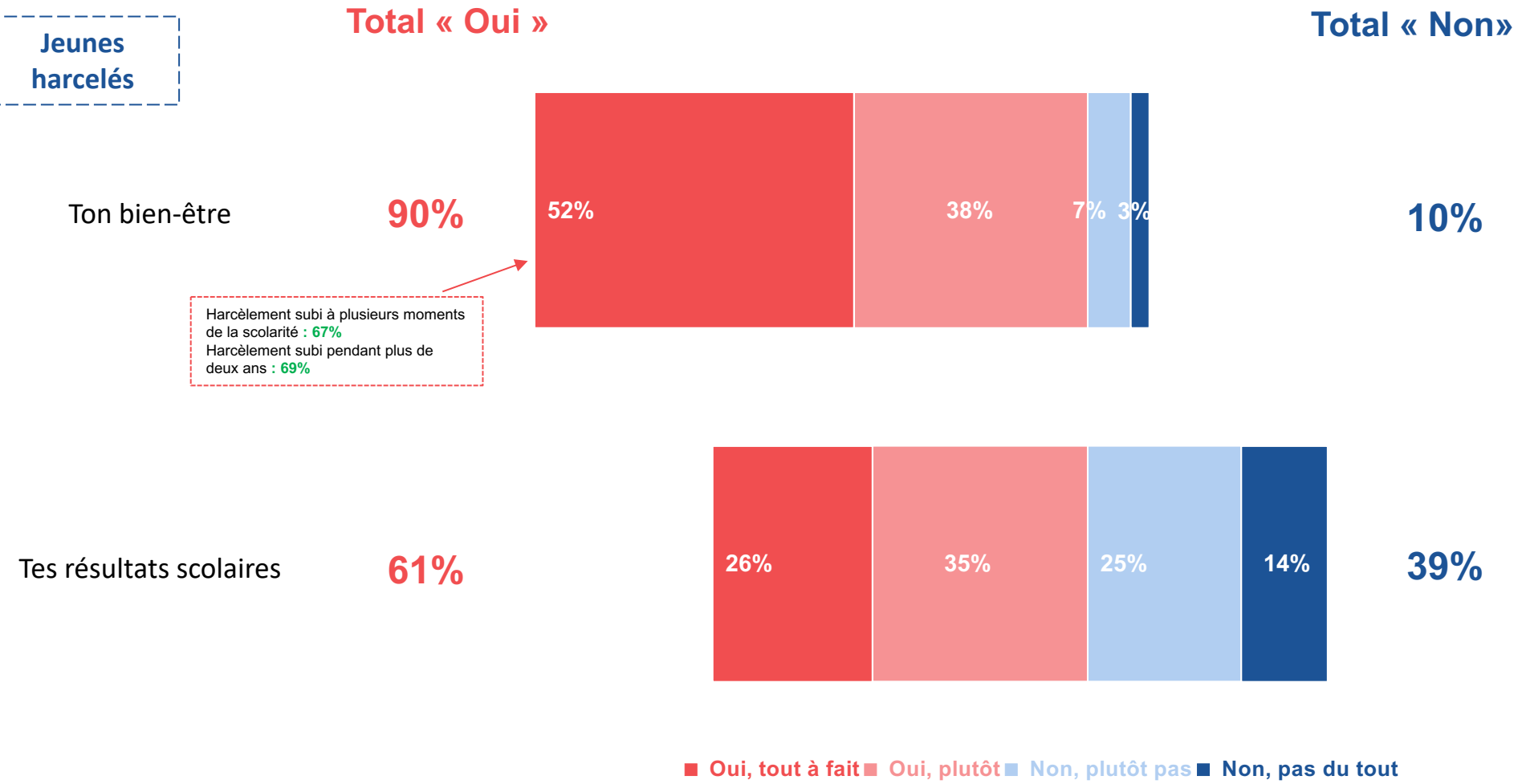
Changement d'établissement scolaire de l'enfant : **85%**
Séquelles psychologiques des enfants : **83%**
Harcèlement à plusieurs moments de la scolarité : **73%**
Harcèlement subi …
…sur les réseaux sociaux, lors des activités sportives : **71%**
… des sorties scolaires : **78%**
… dans les transports ou sur le chemin : **76%**



L'impact du harcèlement sur les résultats scolaires et le bien-être

Question : Est-ce que tu dirais que les moqueries, insultes ou violences que tu as subies ont eu un impact négatif sur… ?

Jeunes harcelés

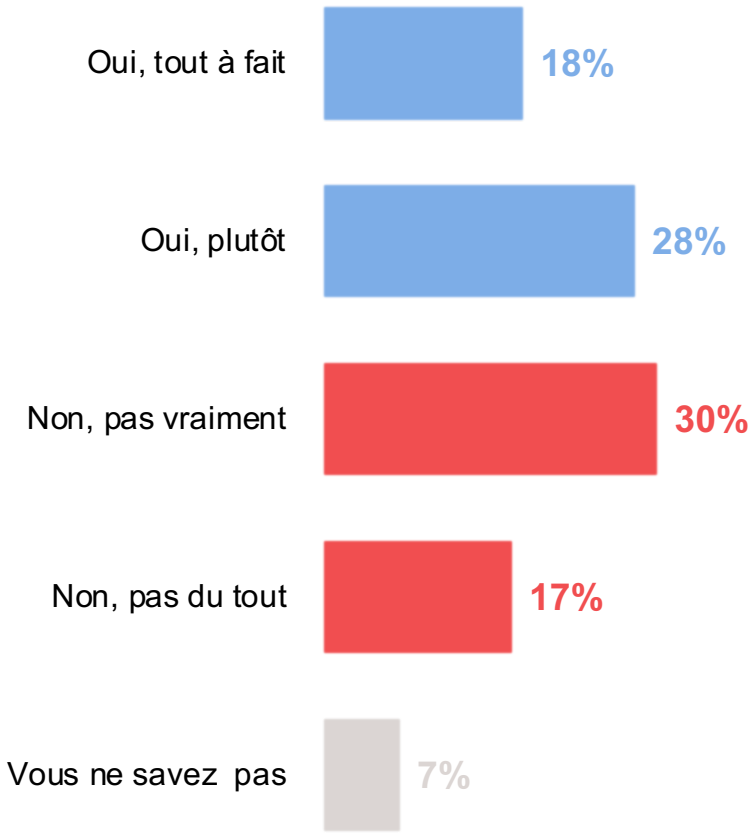


Les séquelles psychologiques dues aux actes subis par l'enfant

Question : Est-ce que votre enfant garde encore des séquelles psychologiques des actes subis ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon

Parents



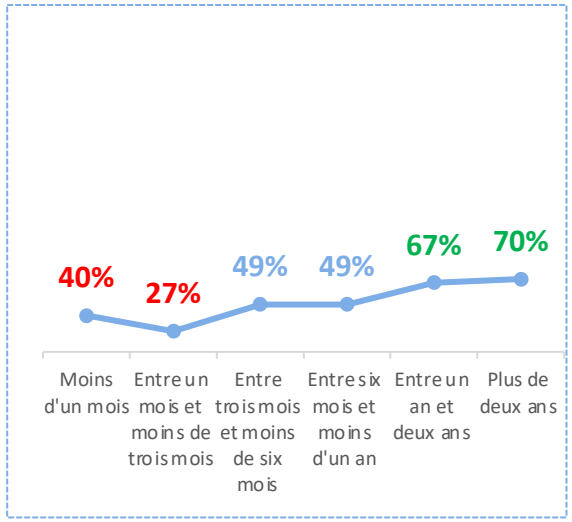
46%

Estiment que leurs enfants gardent des séquelles suite au harcèlement

47%

Estiment que non

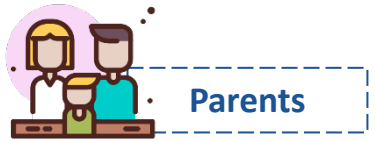
Total Oui (46%)



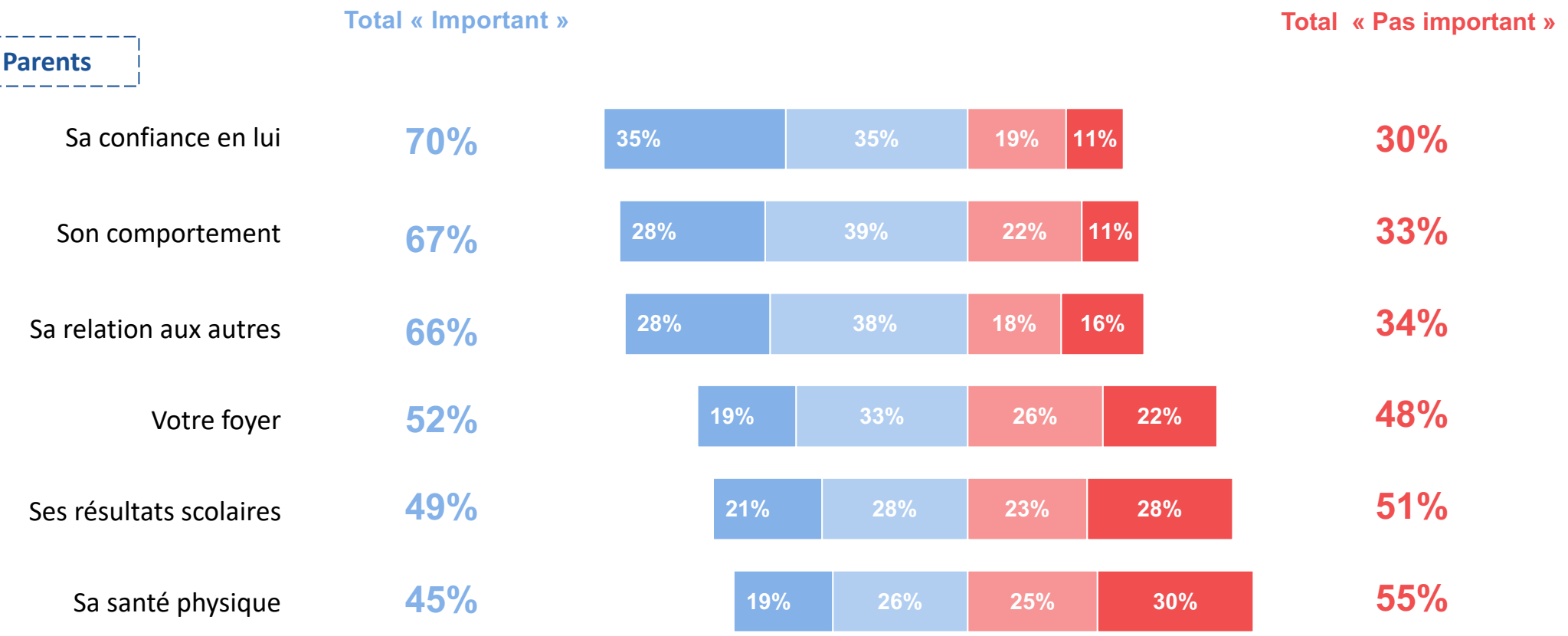
L'impact du harcèlement sur son comportement, sa santé ou sur ses résultats scolaires

Question : Est-ce que le harcèlement subi par votre enfant a eu un impact sur… ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon



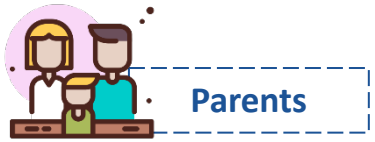
Parents

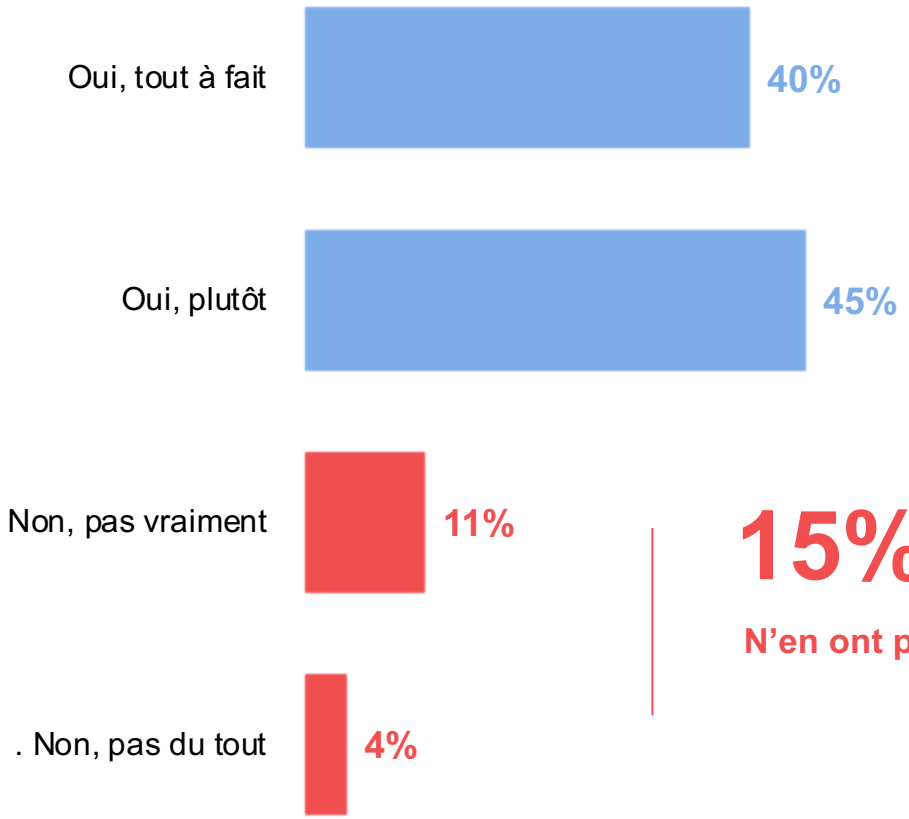


Le sentiment d'une détresse psychologique à la suite du harcèlement de son enfant

Question : Et vous personnellement, en tant que parent, avez-vous ressenti une détresse psychologique avec le harcèlement de votre enfant ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon





85%

Ont ressenti une détresse psychologique à la suite du harcèlement subi par leur enfant

15%

N'en ont pas ressenti

Total Oui (85%)

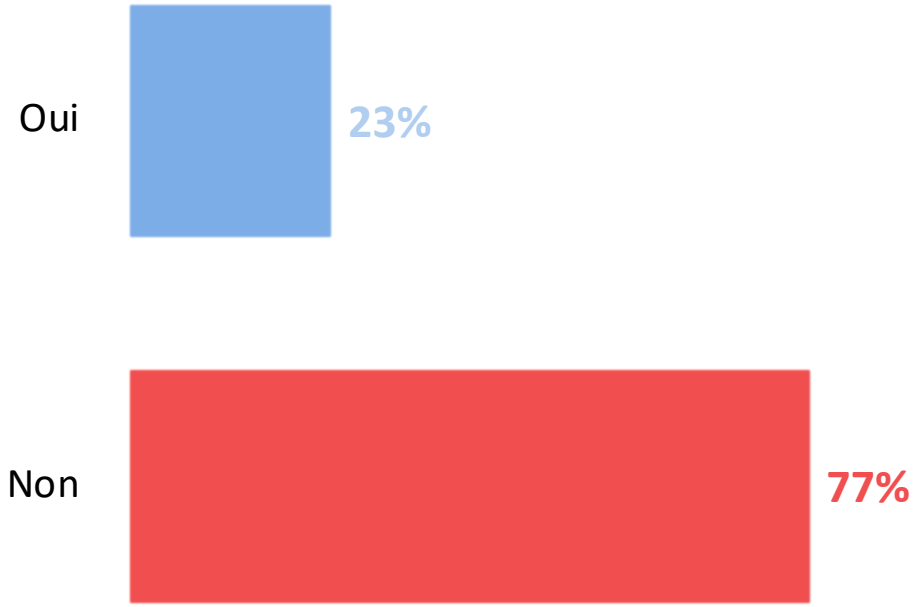
Harcèlement de plus de deux ans : **93%**

Harcèlement à plusieurs moments de la scolarité : **93%**

Le changement d'établissement à la suite du harcèlement

Question : Est-ce que tu as dû changer d'établissement à la suite des moqueries, insultes ou violences que tu as subies ?

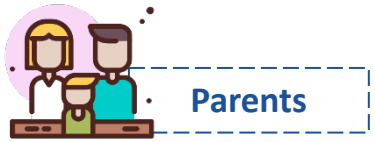
Jeunes harcelés

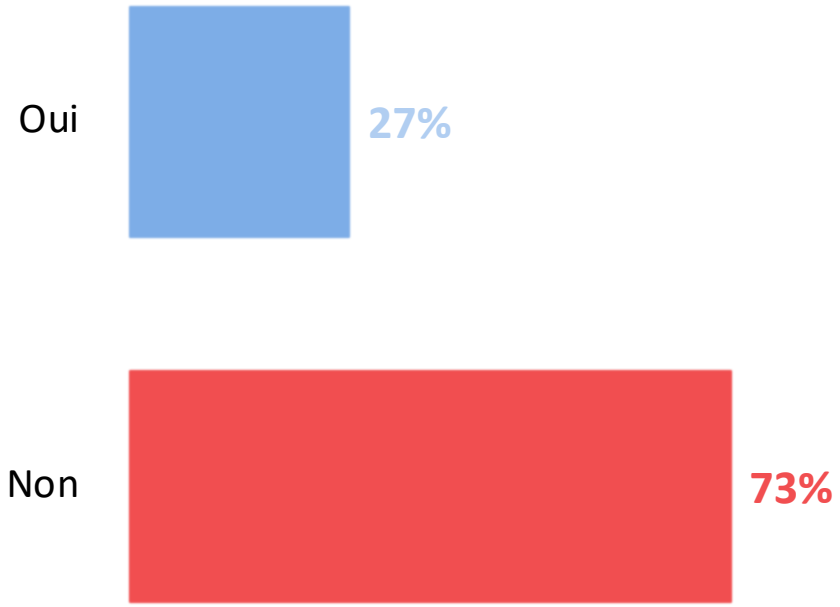


Le changement d'établissement à cause du harcèlement

Question : Avez-vous changé votre enfant d'établissement scolaire ?

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit 27% de l'échantillon



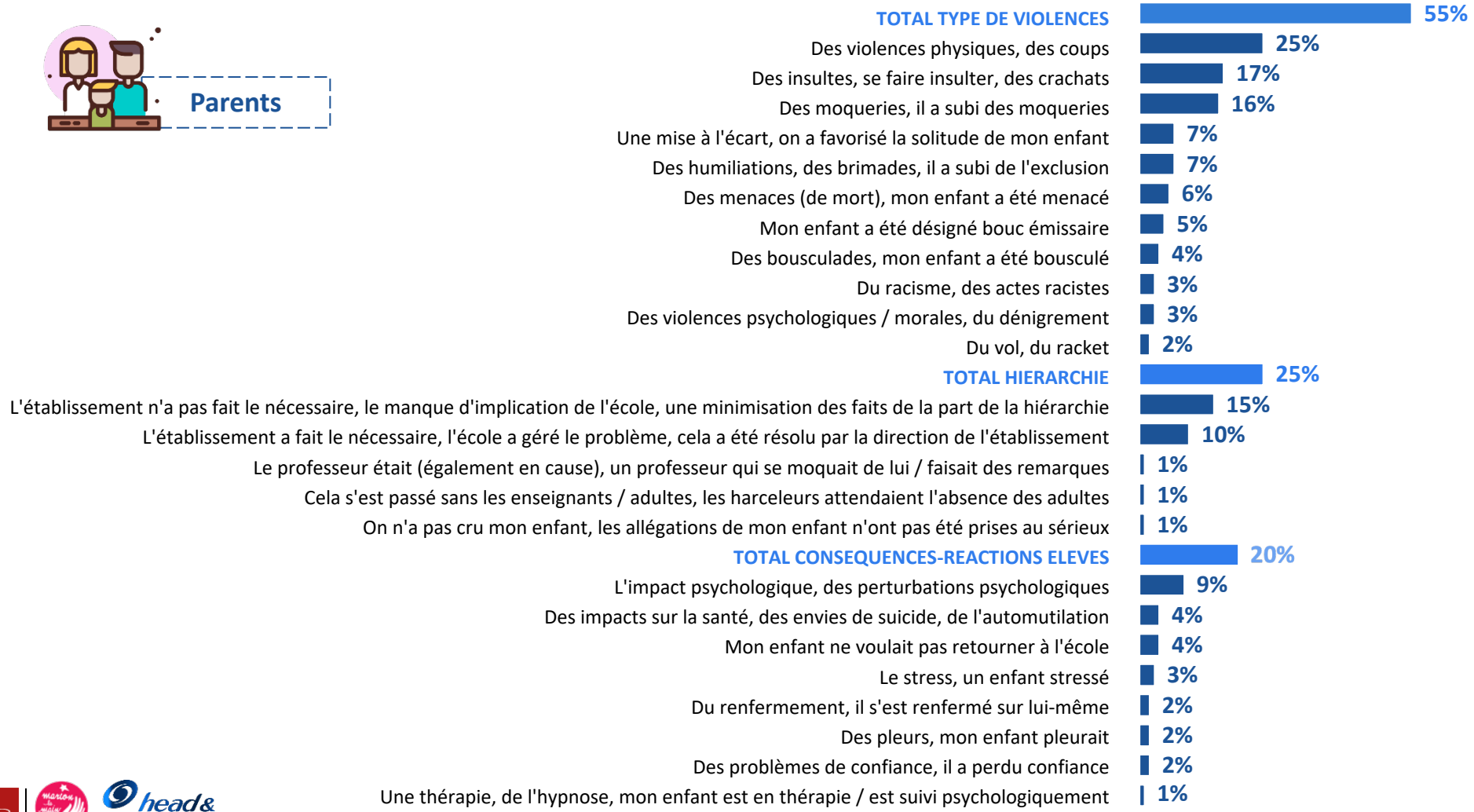


Les évocations spontanées des parents concernant le harcèlement(1/2)

Question : Pour finir, pouvez-vous nous parler du harcèlement subi par votre enfant ? Comment ces faits se sont déroulés ? Comment vous-ont-ils affectés ? Question ouverte, réponses non suggérées

Base : à ceux qui ont / ont eu un enfant victime de harcèlement scolaire, soit **27%** de l'échantillon

Parents

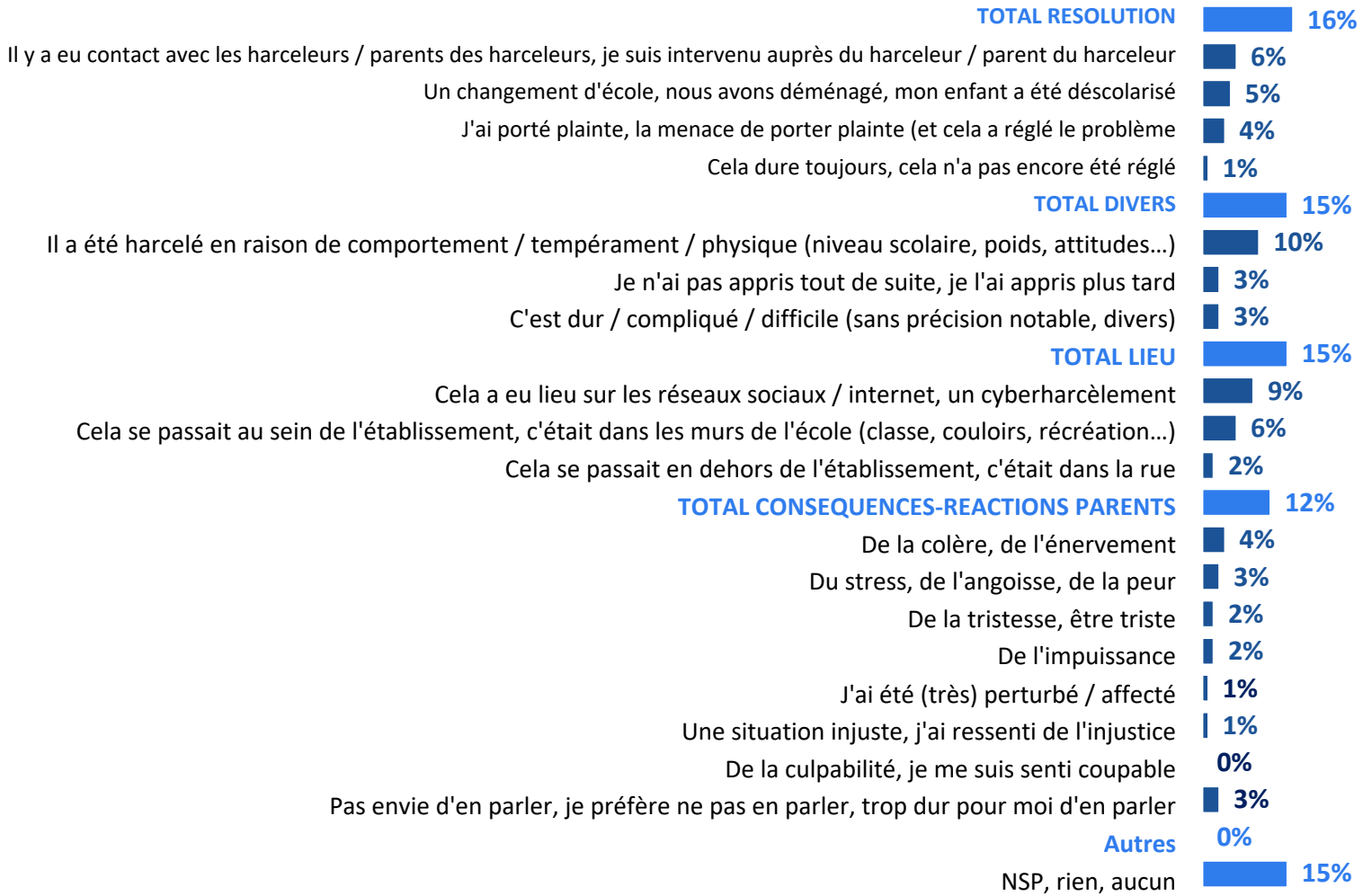


© GROUPE IFOP 2023

Les évocations spontanées des parents concernant le harcèlement(2/2)

Question : Pour finir, pouvez-vous nous parler du harcèlement subi par votre enfant ? Comment ces faits se sont déroulés ? Comment vous-ont-ils affectés ? Question ouverte, réponses non suggérées

Parents



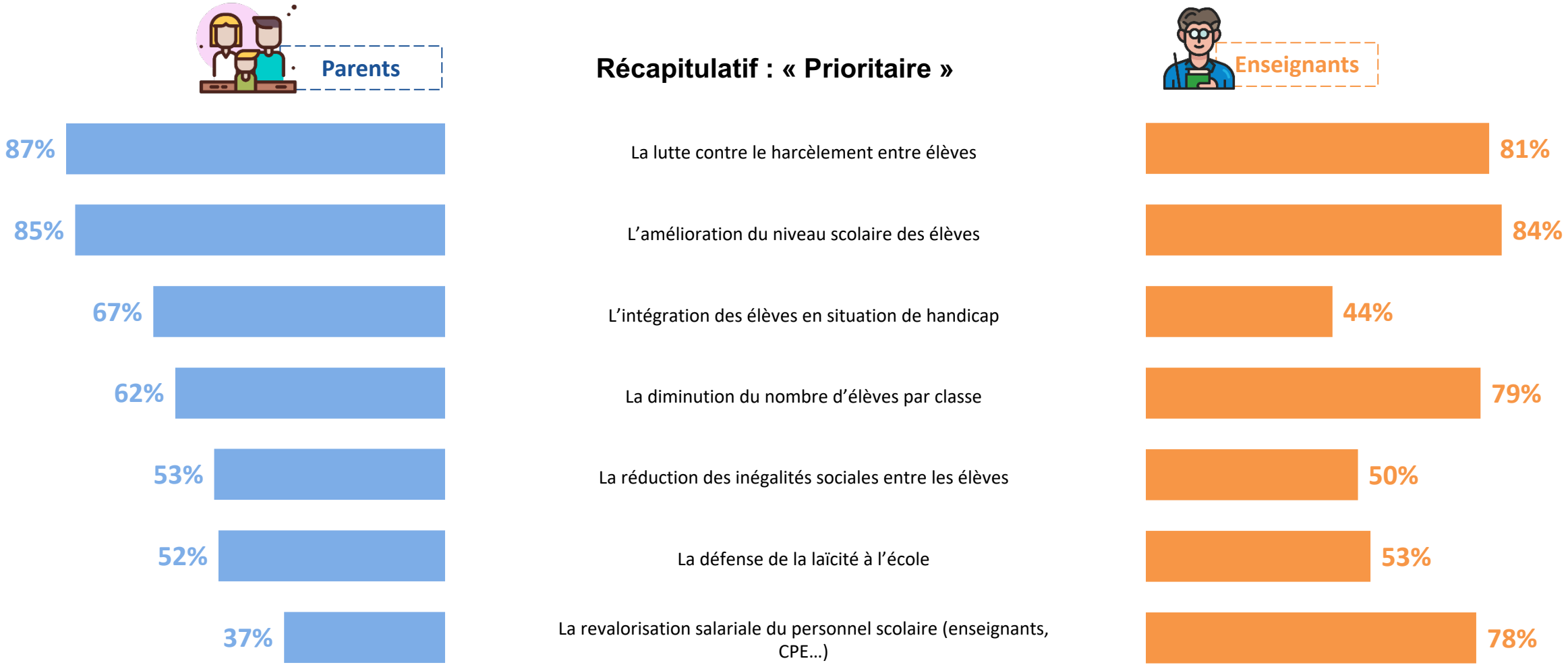
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

E.

Perceptions et inquiétudes à l'égard du phénomène

Les sujets relatifs à la vie scolaire jugés prioritaires

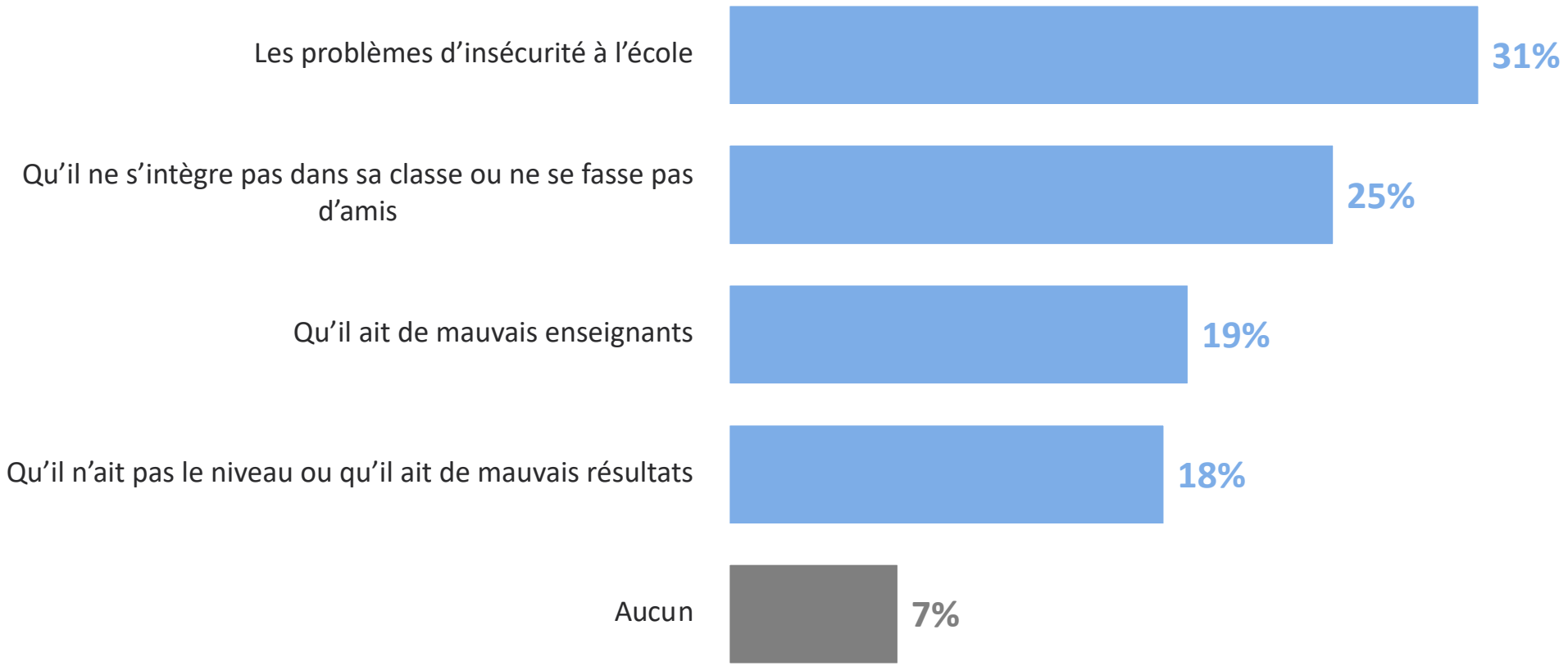
Question : Voici différents sujets relatifs à la vie scolaire, pour chacun d'entre eux, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet qui devrait être considéré comme prioritaire, important, mais pas prioritaire ou secondaire ?



Les choses jugées les plus angoissantes pour la rentrée scolaire des enfants

Question : Parmi les choses suivantes, quelle est celle qui vous angoisse le plus lorsque vous pensez à la rentrée scolaire de votre (vos) enfant(s) ?

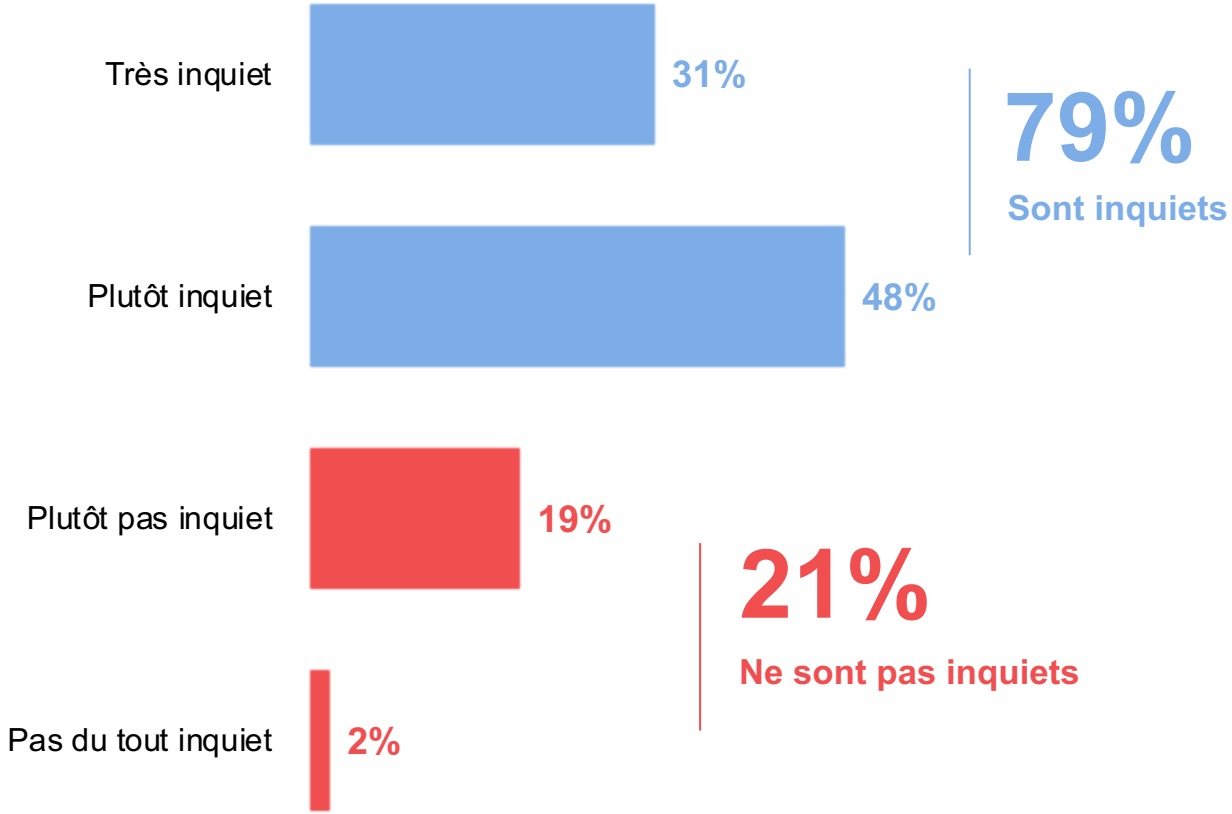
Parents



L'inquiétude à l'idée que son enfant soit victime de harcèlement scolaire

<u>Question</u> : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet à l'idée que votre enfant soit victime de harcèlement scolaire à l'école ?

Parents

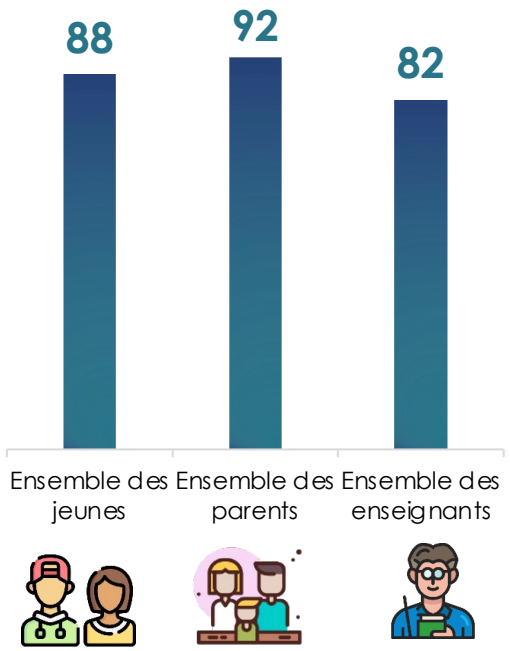


L'adhésion à différentes affirmations relatives au harcèlement scolaire

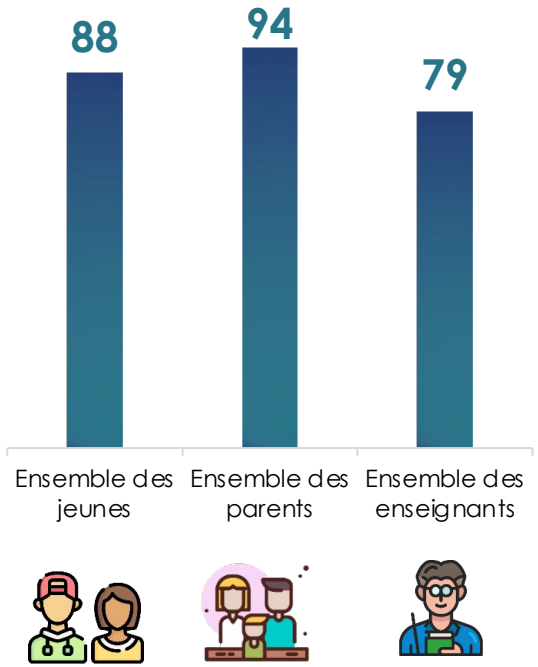
Question : Voici différentes affirmations relatives au phénomène du harcèlement scolaire (harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire). Es-tu d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre-elles ? Le harcèlement scolaire / harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire est un phénomène…

Comparatif « Total D'accord »

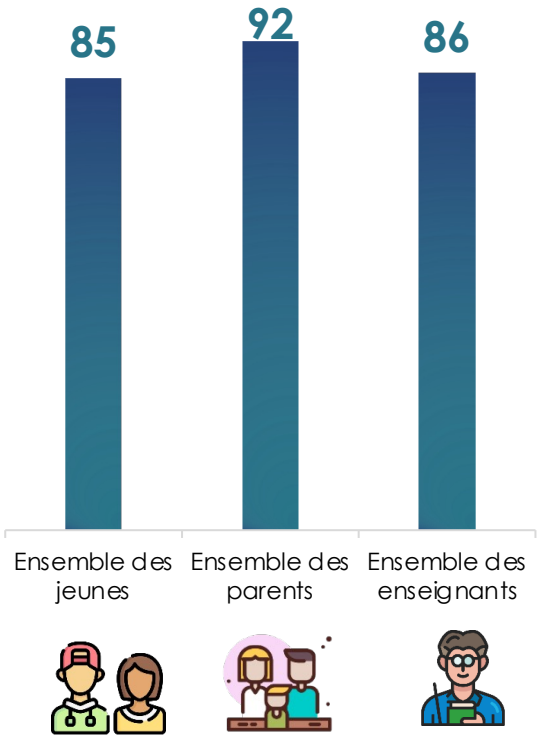
De grande ampleur en France



Qui est en augmentation



Qui n'est pas appréhendé à sa juste mesure par les pouvoirs publics



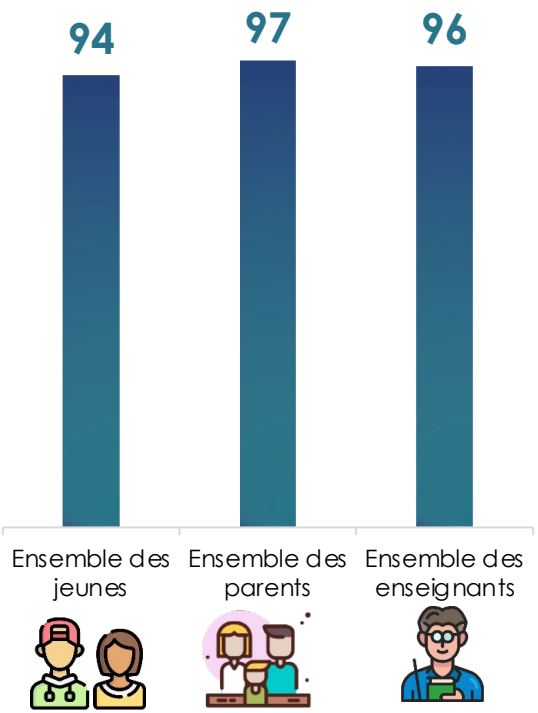
L'adhésion à différentes affirmations relatives au cyberharcèlement

Le harcèlement en ligne ou cyberharcèlement désigne une forme de harcèlement où la victime subie de manière répétée, des des menaces, insultes ou humiliations par le biais d'internet, des réseaux sociaux ou par sms, voie électronique. (jeux en ligne etc).

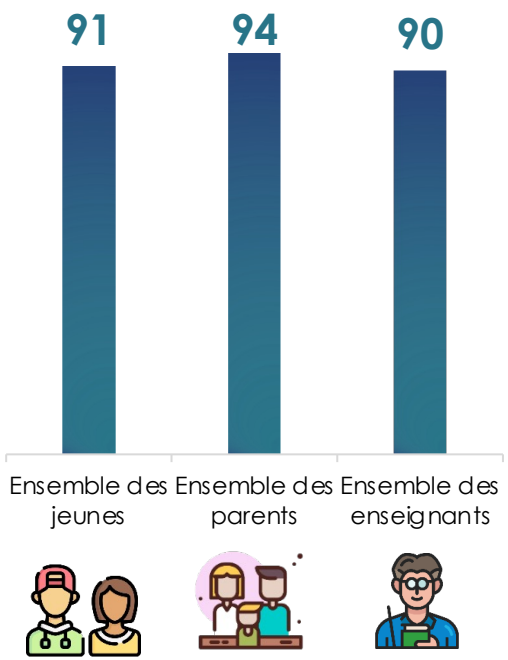
Question : Es-tu d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes relatives au cyberharcèlement ? Le cyberharcèlement est un phénomène…

Comparatif « Total D'accord »

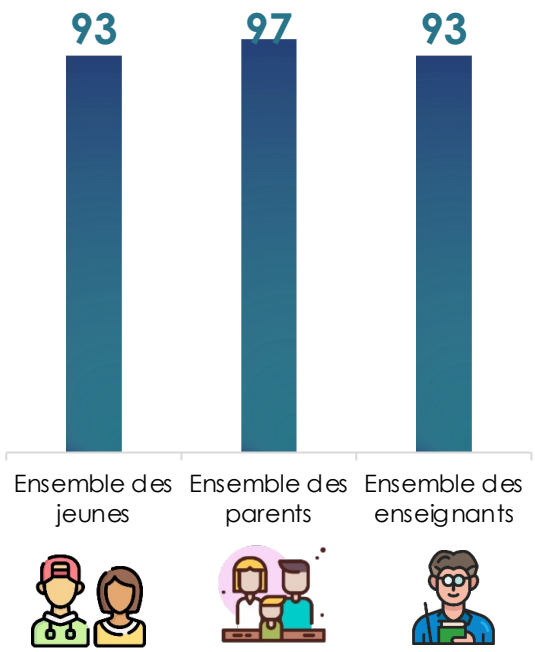
Qui concerne des enfants de plus en plus jeunes



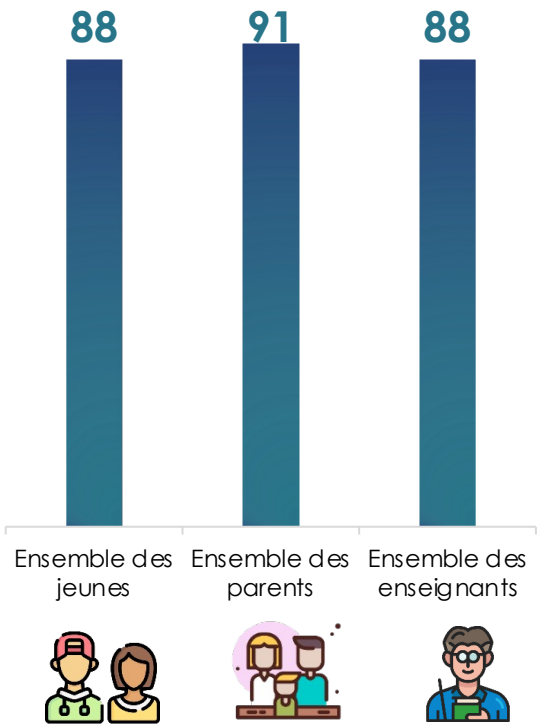
De grande ampleur en France



Qui est en augmentation



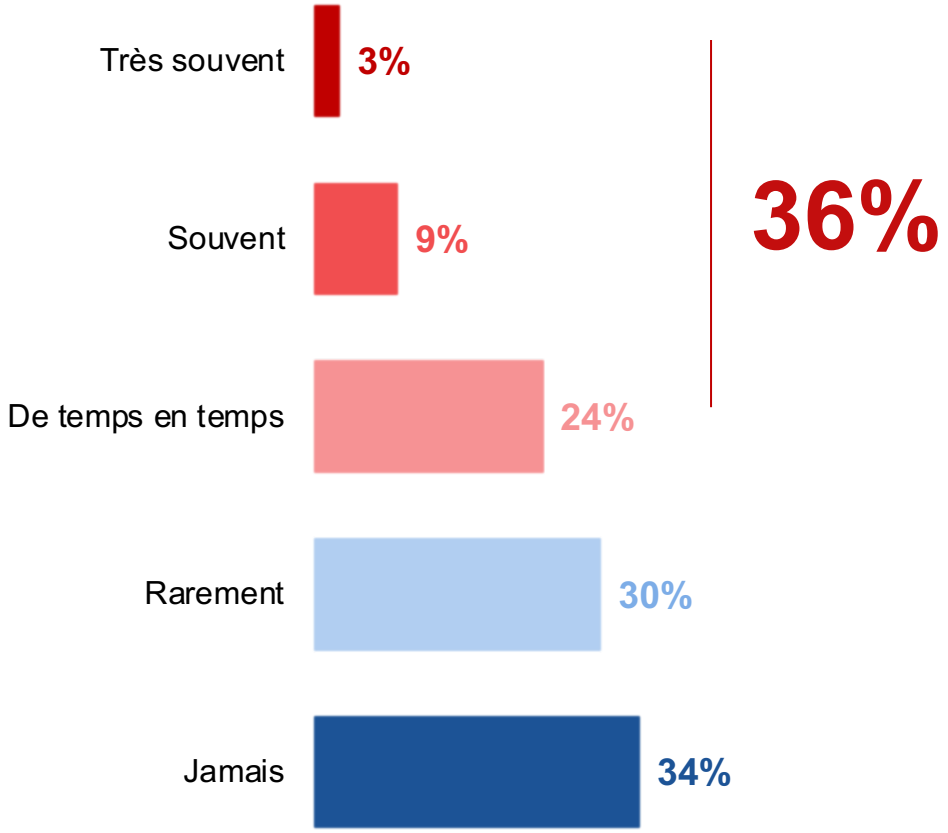
Qui n'est pas appréhendé à sa juste mesure par les pouvoirs publics



La crainte d'être harcelé au collège et au lycée

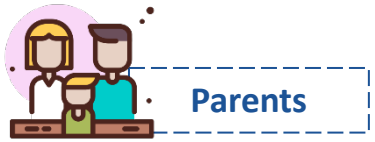
Question : Est-ce qu'il t'arrive de craindre d'être harcelé au collège ou au lycée ?

Jeunes



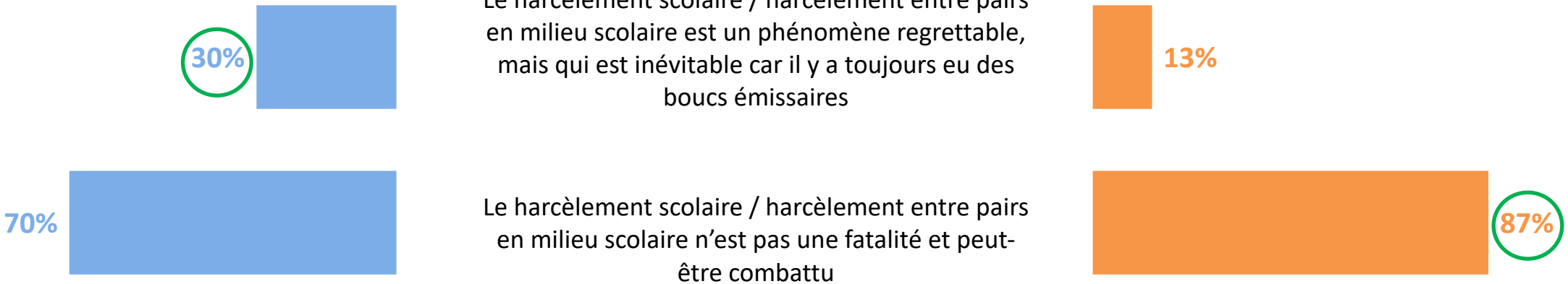
Le sentiment que le harcèlement scolaire est un phénomène irrémédiable ou qu'il peut être combattu

Question : De laquelle des deux affirmations suivantes, vous sentez le plus proche ou disons le moins éloigné ?



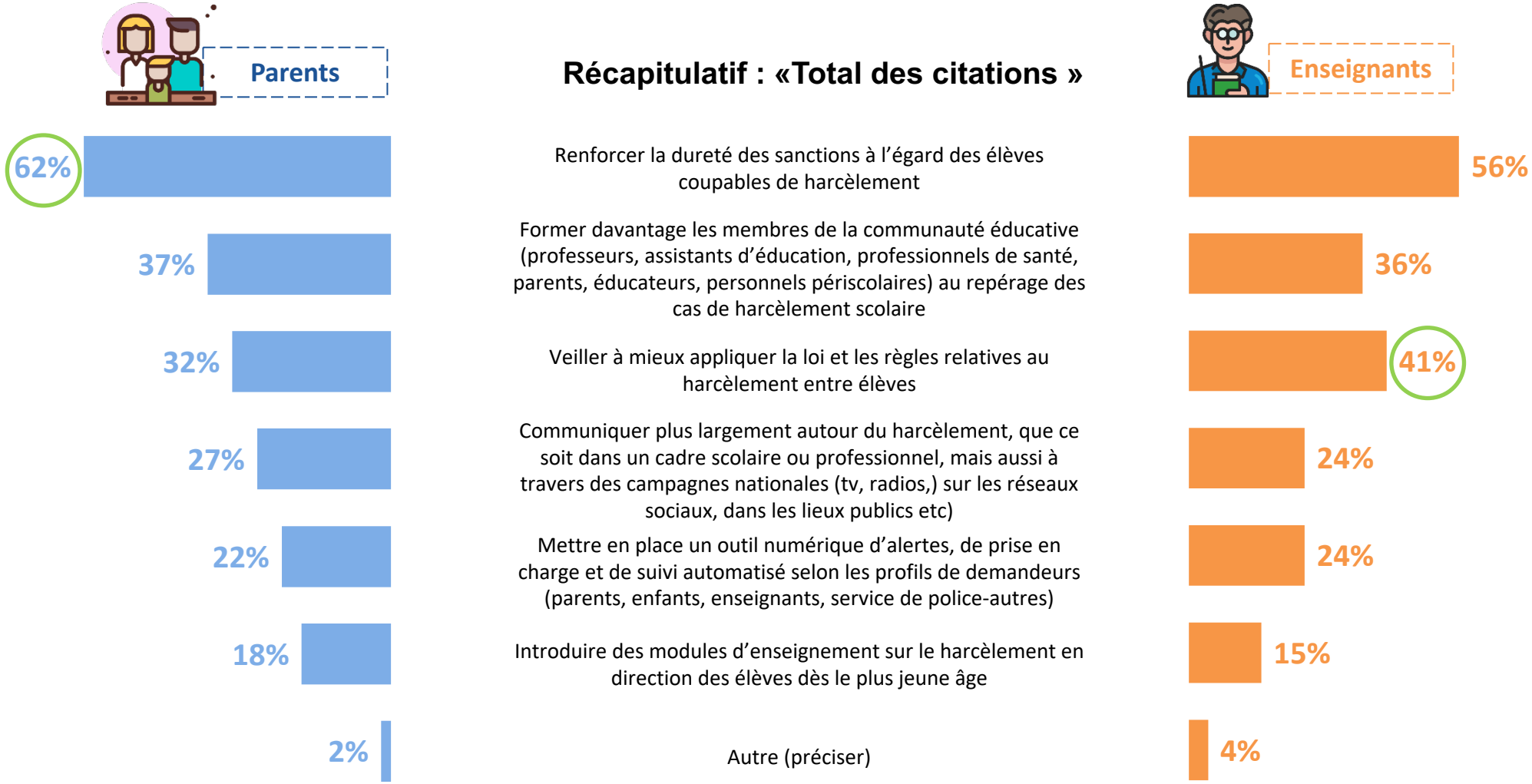
Parents

Enseignants



Les mesures jugées les plus prioritaires pour lutter contre le harcèlement scolaire

Question : Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui devraient selon-vous être mises en œuvre en priorité pour lutter contre le harcèlement scolaire / harcèlement entre pairs en milieu scolaire et extra-scolaire ? En premier, en second ?

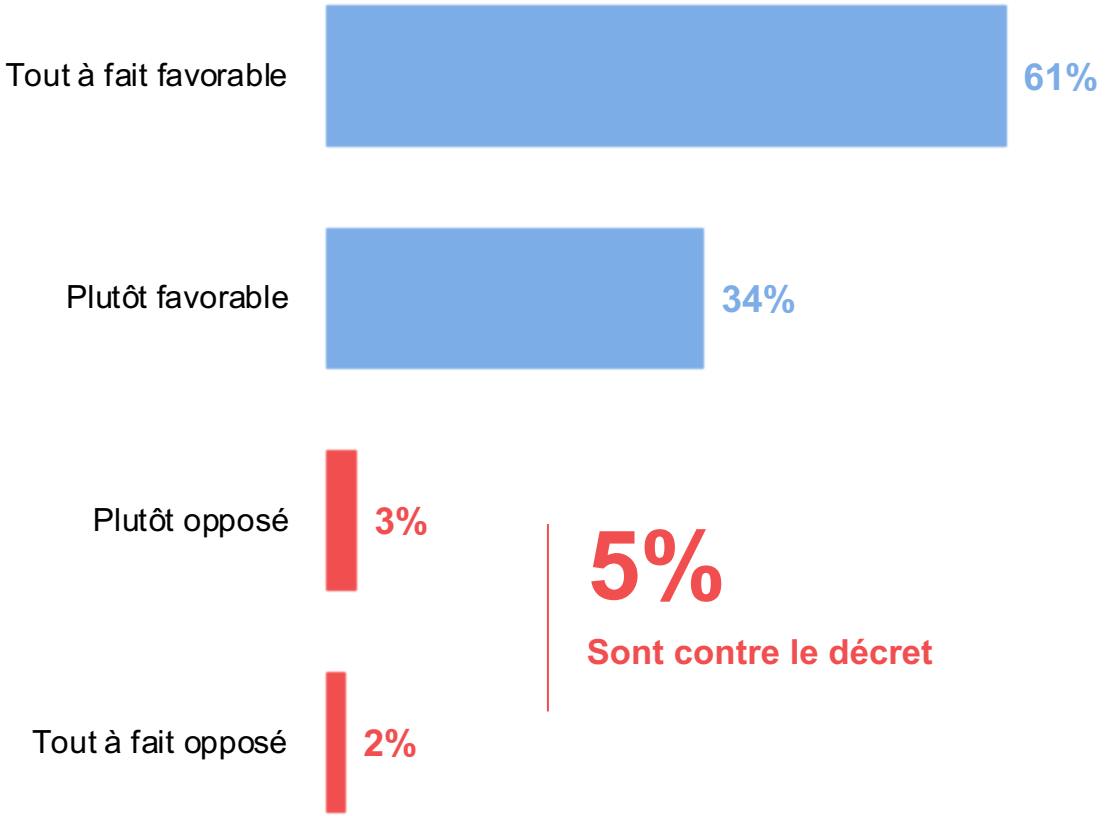


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

L'opinion sur le décret portant sur le transfert de l'élève jugé responsable de harcèlement dans une autre école

<u>Question</u> : Un décret prévoit qu'un élève jugé responsable de harcèlement scolaire pourra être transféré dans une autre école. Etes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?

Enseignants



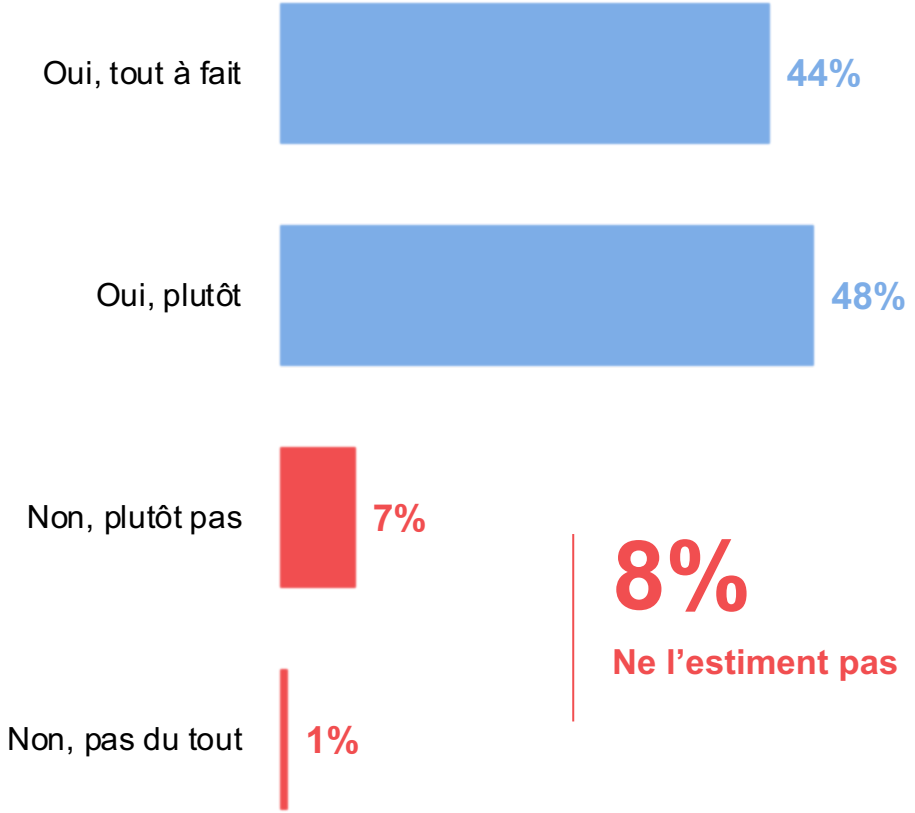
95%
Sont pour le décret

5%
Sont contre le décret

Le sentiment que la lutte contre le harcèlement scolaire doit être considérée comme un enjeu de santé publique

<u>Question</u> : Diriez-vous que la lutte contre le harcèlement entre pairs en milieu scolaire doit être considérée par les pouvoirs publics comme un enjeu de santé publique ?

Enseignants



92%

Estiment que cela doit être considéré comme un enjeu de santé publique

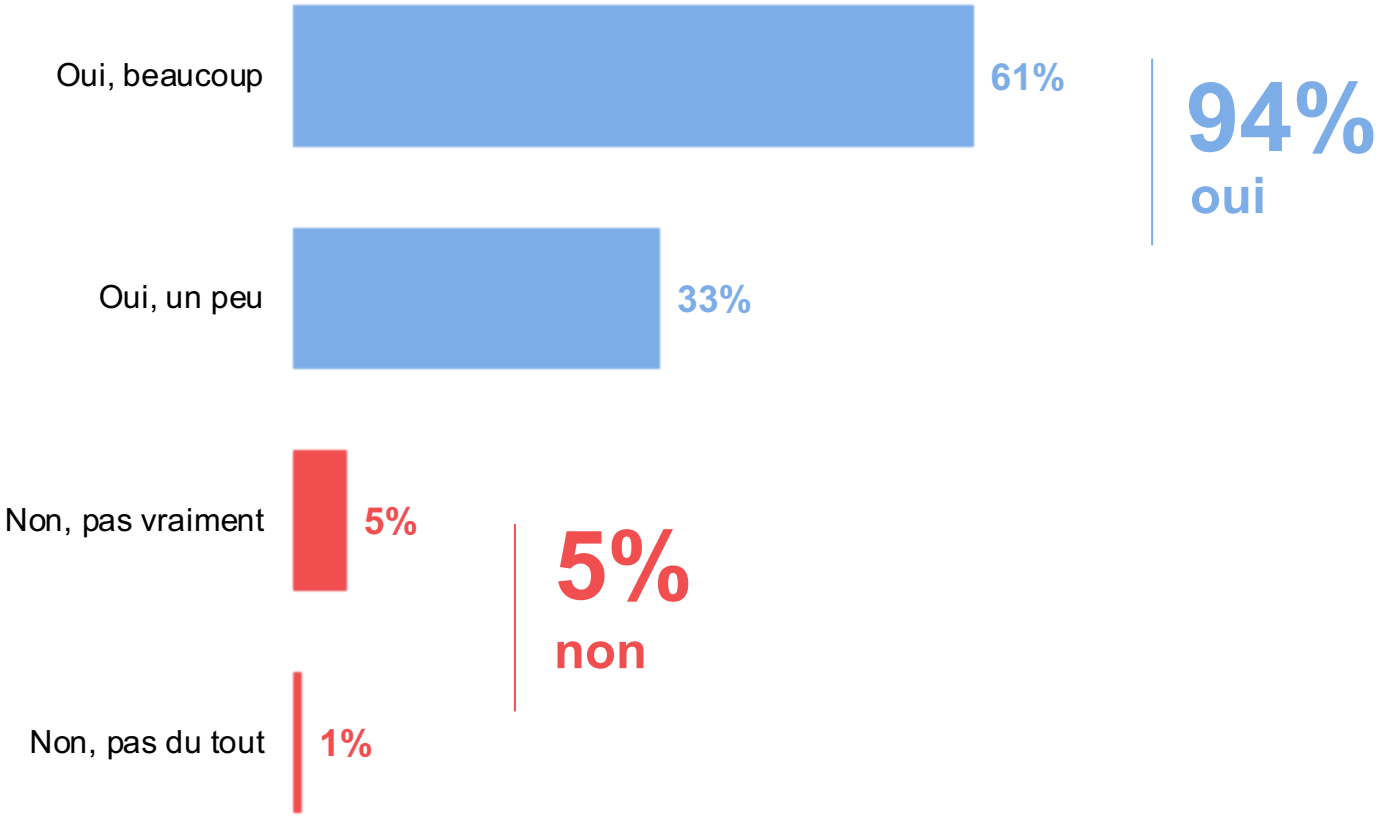
8%

Ne l'estiment pas

La contribution perçue des réseaux sociaux au phénomène du harcèlement scolaire

Question : Plus globalement, est-ce que tu dirais que les réseaux sociaux contribuent au phénomène du harcèlement scolaire (harcèlement entre pairs en milieu scolaire) ?

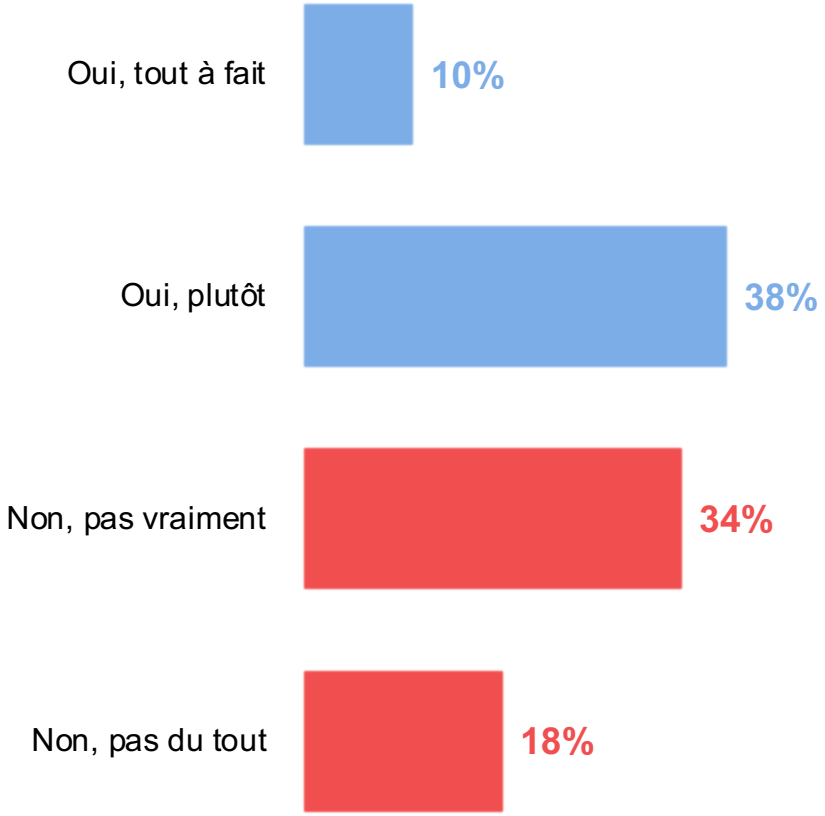
Jeunes



Le sentiment que le fait d'avoir des pellicules est un facteur d'harcèlement à l'école

Question : Est-ce que tu penses que le fait qu'un enfant ou un adolescent a des pellicules peut contribuer à ce qu'il soit harcelé à l'école ?

Jeunes



48%

Estiment que le fait d'avoir pellicules peuvent favoriser le harcèlement à l'école

52%

Ne le pensent pas

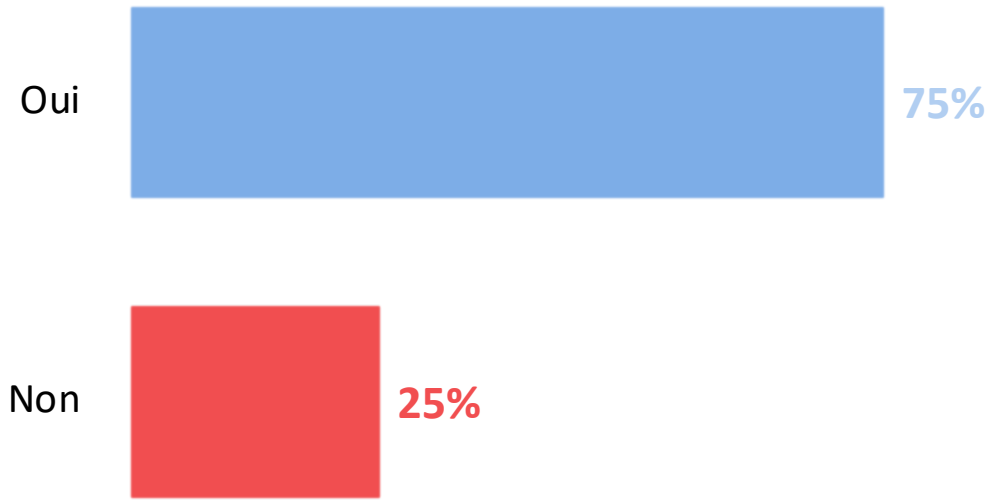
F

Le niveau d'informations à l'égard du phénomène

La sensibilisation à la problématique du harcèlement scolaire

Question : Est-ce que tu as déjà été sensibilisé à la problématique du harcèlement scolaire (harcèlement entre pairs en milieu scolaire) ?

Jeunes

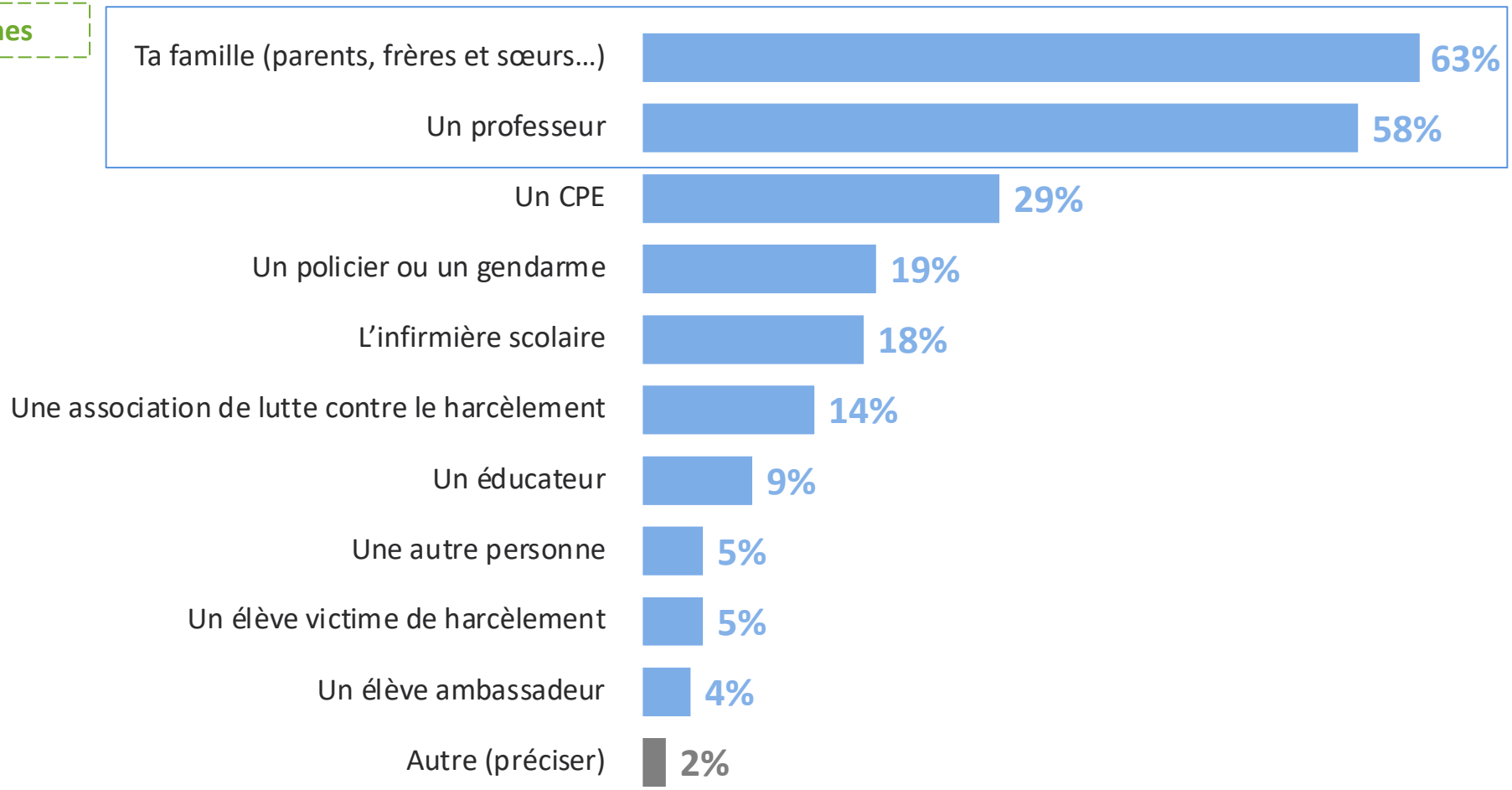


Les personnes qui sensibilisent au harcèlement scolaire

Question : Par qui as-tu été sensibilisé à la problématique du harcèlement scolaire (harcèlement entre pairs en milieu scolaire) ?

Base : à ceux qui ont déjà été sensibilisés à la problématique du harcèlement scolaire (harcèlement entre pairs en milieu scolaire), soit **75%** de l'échantillon

Jeunes



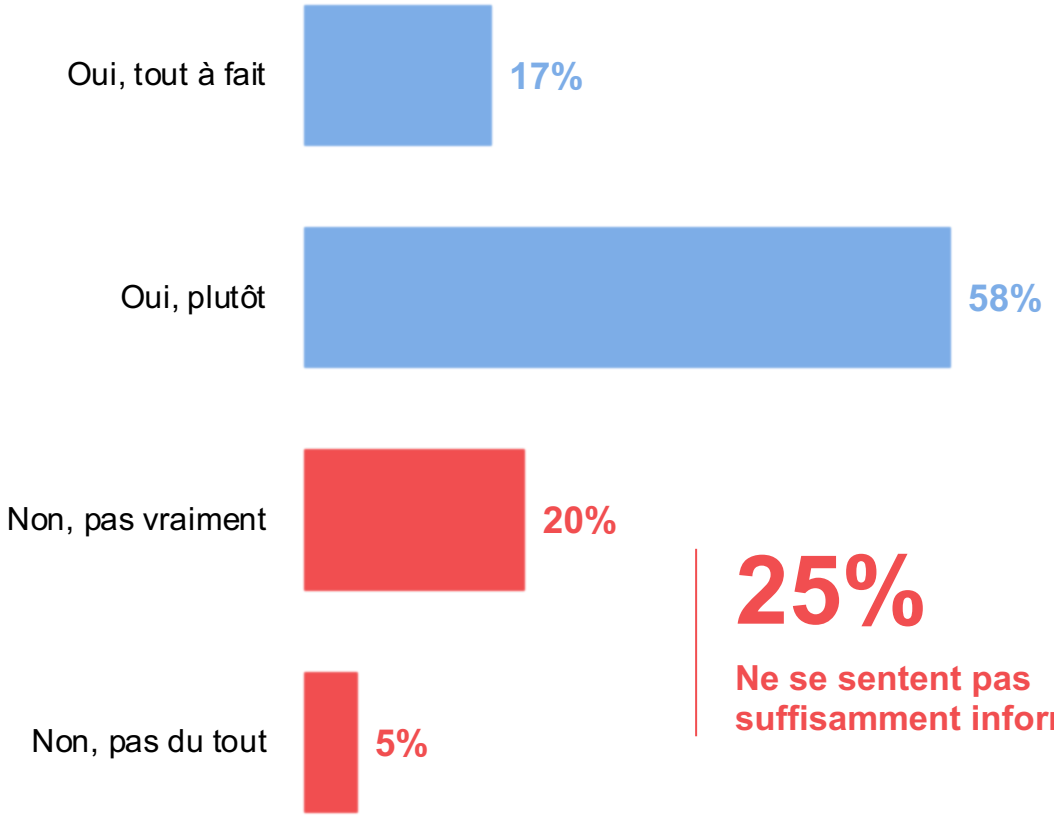
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

© GROUPE IFOP 2023

Le sentiment d'être suffisamment informé sur le harcèlement scolaire

Question : Est-ce que tu te sens suffisamment informé sur le harcèlement scolaire ?

Jeunes



75%

Se sentent suffisamment informés sur le harcèlement scolaire

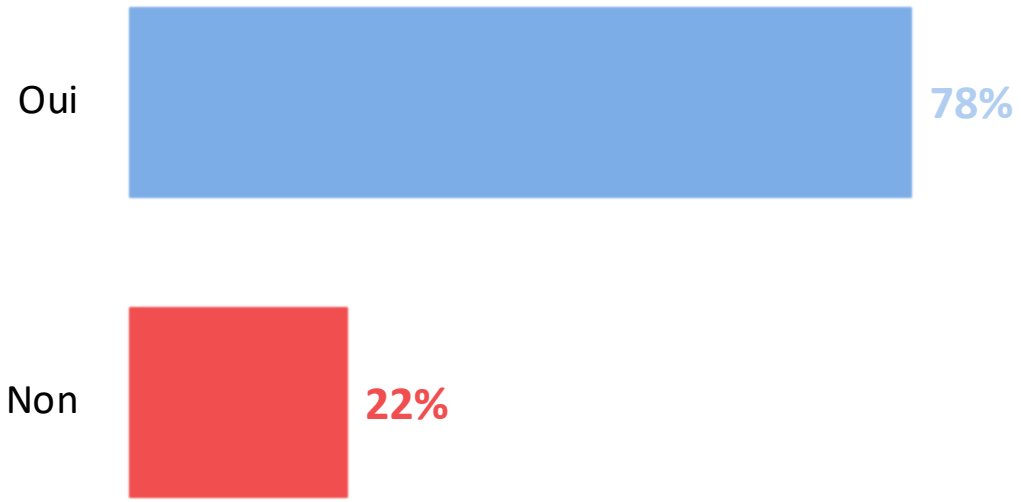
25%

Ne se sentent pas suffisamment informés

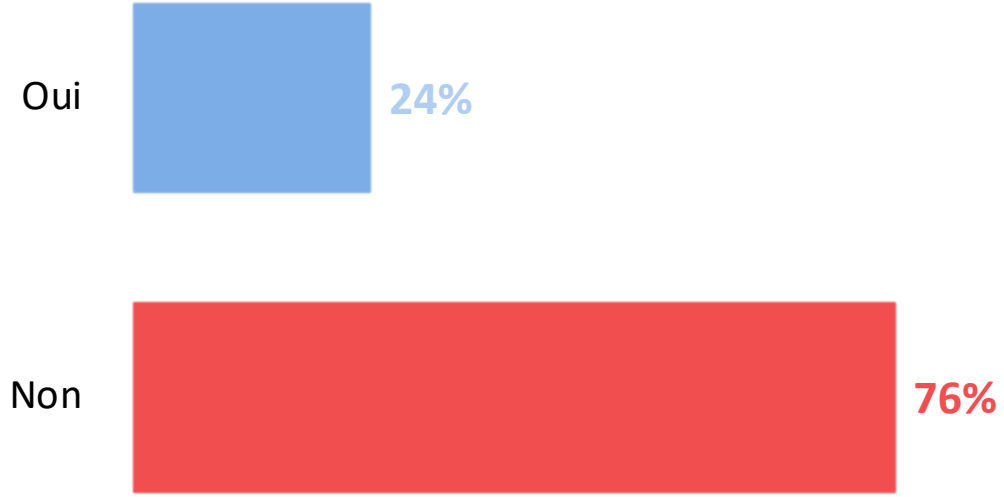
La connaissance du fait que le harcèlement scolaire constitue un délit

Question : Est-ce que tu sais que le harcèlement scolaire constitue un délit ?

Jeunes



La connaissance du numéro d'aide aux victimes de harcèlement

Question : Est-ce que tu connais le numéro d'aide aux victimes de harcèlement (3020) ?

Jeunes